

Smluvní přepravní podmínky

vydané v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).

I. Všeobecná ustanovení

- Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu cestujících a zavazadel u Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen dopravce) na území integrovaného dopravního systému ODIS (dále jen ODIS) a stanovují podmínky pro přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
- Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a Tarifu pro přepravu cestujících.
- Ridič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, zastávkových zařízeních a dopravních prostředcích městské hromadné dopravy. Komplexní informace o dopravě podávají Infoservis v hlavní prodejní jízdniční dokladu Dopravního podniku Ostrava a.s. na Vojanově ul. v Ostravě-Moravské Ostravě (tel: 59 740 1555, fax: 59 740 1557, e-mail: infoservis@dpo.cz) a stránky internetu www.dpo.cz.

II. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdničního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdničním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
- Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícím nastoupení do vozidla bez jízděnky a jízdě cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla tím, že si zakoupí jízděnku u řidiče vozidla za podmínek dále stanovených a tuto si bezodkladně označí v označovacím zařízení.
- Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, již zajišťuje.
- Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje řidič),
 - splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu cestujících (platný jízdniční doklad),
 - splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek.
- Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala:
 - ve věci přepravy:
 - odbor Řízení provozu Dopravního podniku Ostrava a.s., ul. Poděbradova 494/2, Ostrava-Moravská Ostrava, a to na základě bezprostředního zápisu skutečnosti zakládající uplatnění práva u řidiče vozidla dopravce,
 - ve věci přepravní kontroly, tarifu a jízdě:
 - odbor Řízení příjmů Dopravního podniku Ostrava a.s., ul. Poděbradova 494/2, Ostrava-Moravská Ostrava,
 - ve věci vrácení jízděného za dlouhodobé zónové jízděnky:
 - hlavní prodejna jízdničních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., ul. Vojanova, Ostrava-Moravská Ostrava.

III. Jízdní doklad

- Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdniční doklad, jímž se při kontrole jízdničních dokladů prokazuje.
- Platným jízdničním dokladem jsou:
 - krátkodobé jízděnky pro jednotlivou jízdu**, přičemž jízděnka řádně označena v označovacím zařízení umístěném ve vozidle platí po dobu odpovídající druhu a ceně jízděnky,
 - krátkodobé jízděnky pro jednotlivou jízdu dopravců zapojených v ODIS**, uvedené v příloze Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.
 - SMS jízděnky**,
 - přenosné dlouhodobé zónové jízděnky**, přičemž jízděnka platí po dobu odpovídající druhu a ceně jízděnky,
 - nepřenosné dlouhodobé zónové jízděnky (kupony)** s řádně vyplněnou průkazkou (údaje musí být vyplněny čitelně tak, aby nebyly běžným způsobem odstranitelné, např. plnicím perem nebo propisovací tužkou), přičemž jízděnka platí pro oprávněnou osobu po dobu odpovídající druhu a ceně jízděnky,
 - průkazy** opravňující k bezplatné přepravě,
 - přenosné a nepřenosné dlouhodobé zónové jízděnky** vydávané společností ČSKÉ dráhy a.s. (dále jen ČD), Veolia Transport Morava a.s., TQM-holding s.r.o., ČSAD Karviná a.s., ČSAD Havířov a.s. pro ODIS.
 - e-karty** se zakoupeným platným elektronickým kuponem.
- Krátkodobé jízděnky (viz bod 2a) neplatí ve vlacích ČD a ve spojích ČSAD Karviná a.s. Výjimku tvoří trať ČD Paskov - Ostrava hl. n., kde platí 60min jízděnky.
- SMS jízděnka a e-karta platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.
- Neplatný jízdniční doklad s výjimkou SMS jízděnky je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat v případech, kdy jízdniční doklad:
 - je použitý bez vyžadované fotografie,
 - je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - obsahuje údaje, které neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - je použit neoprávněnou osobou,
 - je použit po uplynutí doby jeho platnosti,
 - není originálem (např. chybí, je poškozena nebo zničená hologramová přelepka přes fotografii průkazky),
 - není číslo kuponu shodné s číslem průkazky. Pověřená osoba dopravce je povinna odebrání jízdničního dokladu cestujícímu písemně potvrdit.
- SMS jízděnka je neplatná:
 - uplynula-li doba její platnosti,
 - nebyla-li zaslána smluvním distributorem dopravce,
 - byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo s ní bylo jinak manipulováno,
 - nelze-li s příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - není-li SMS jízděnka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole v databázi jízděnek nalezena,
 - nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem pro přepravu cestujících nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami.

IV. Placení jízděného a přírážek

- Druhy jízdničních dokladů, ceny jízděného a tarifní podmínky jsou stanoveny v Tarifu pro přepravu cestujících dopravce.
- Dostupnost jízdničních dokladů:
 - krátkodobé jízděnky a 24hodinové jízděnky si cestující může zakoupit:
 - v prodejních jízdničních dokladů dopravce,
 - v automatech pro výdej jízděnek,
 - ve vybraných pokladnách ČD,
 - u smluvních prodejců jízděnek (novinových stánků, pošt apod.),
 - v doplňkovém prodeji jízděnek u řidiče (jen Tarifem stanovený druh jízděnek),
 - SMS jízděnky lze zakoupit odesláním SMS zprávy v síti mobilních

- operátorů v ČR,
- dlouhodobé zónové jízděnky lze zakoupit v prodejních jízdničních dokladů dopravce rozmístěných na území ODIS a ve vybraných pokladnách ČD,
- e-kartu a elektronický kupon lze zakoupit prostřednictvím internetu na stránkách www.dpo.cz
- Jízdní doklad je platný:
 - jde-li o originál vydaný dopravcem,
 - jsou-li na určeném místě vyznačeny znaky potvrzující tarifní oděavení cestujícího pomocí označovacího zařízení, a to podle pokynů výtětých na jízdničním dokladu (dvě a více označení téhož jízdničního dokladu činí tento neplatným bez ohledu na umístění jednotlivých označení na jízdničním dokladu),
 - je-li na něm zaznamenán údaj o zaplacení jízděného a doba platnosti pro příslušnou přepravu,
 - je-li opatřen hologramovou přelepkou přes fotografii průkazky, pokud se průkazka s hologramovou přelepkou vystavuje (chybějí, zničená nebo poškozená hologramová přelepka činí jízdniční doklad neplatným),
 - je-li číslo kuponu shodné s číslem průkazky.
- Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít jízdniční doklad pro zamýšlenou přepravu (pokud si nehodlá zakoupit jízděnku v doplňkovém prodeji u řidiče). Po nástupu do vozidla nebo po vstupu do placeného prostoru je povinen si jízděnku pro jednotlivou jízdu bezodkladně označit v nejbližším označovacím zařízení vsunutím jízděnky do označovače tak, aby označení bylo provedeno na jízděnce v místě k tomu určenému. Pokud označení není možné, je nutné použít jiný označovač ve vozidle nebo si nechat provést označení řidičem, a to i v případě nesprávného označení jízděnky. Cestující nesmí před označením jízděnky zaujmout místo k sezení, bezdůvodně manipulovat se zavazadly nebo provádět jinou činnost nesouvisející s bezodkladným označením jízděnky.
- Přestupní jízděnky pro jednotlivou jízdu se označují pouze při prvním nástupu. 24hodinové časové jízděnky pro území Statutárního města Ostrava platí pro zóny 1, 2, 3 a 4. Chce-li cestující pokračovat v cestě, je povinen nejpozději v čase ukončení platnosti krátkodobé jízděnky nebo SMS jízděnky označit si jízděnku další nebo mít doručenu novou SMS jízděnku. Chce-li držitel dlouhodobé zónové jízděnky vyjet za zónu platnosti své dlouhodobé zónové jízděnky, je povinen označit si krátkodobou časovou jízděnku nebo mít doručenu SMS jízděnku pro další jízdu již v hraniční zastávce zóny, do které vyjíždí. Cestující je povinen si zakoupit dlouhodobou zónovou jízděnku i na zóny, kterými pouze projíždí.
- Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodítku nebo se zavazadlem podléhajícím placení jízděného je cestující povinen mít též jízděnku pro tuto přepravu a jízděnku označit podle předchozího odstavce. Jízdenka musí být v ceně stanovené pro příslušnou přepravu tarifem.
- Nemá-li cestující platný jízdniční doklad před nástupem do vozidla, má možnost si zakoupit jízděnku s přírážkou v doplňkovém prodeji u řidiče. Prodej je zajišťován ve všech vozidlech dopravce provozovaných na linkách ODIS a je možný pouze v zastávkách. Cestující je v tomto případě povinen přispět k urychlenému prodeji jízděnky nástupem do vozidla předními dveřmi a přípravou vhodných platidel. Výše přírážky činí:

a) u krátkodobé jízděnky.....	5 Kč
b) u krátkodobé jízděnky zlevněné	5 Kč
- Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již přijatou platnou SMS jízděnkou ve svém komunikačním zařízení. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, z kterého byla SMS jízděnka odeslána, SMS jízděnku neobdrží, je povinen si zakoupit u uzavření přepravní smlouvy jiný jízdniční doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdničního dokladu. Na nedoručenou SMS jízděnku má právo podat reklamaci u dopravce.
- Vrácení jízděného:
 - cestující má právo na vrácení zaplaceného jízděného za nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou zónovou jízděnku z důvodů, které jsou na straně cestujícího,
 - podmínky, za kterých se jízděné vrací, jsou uvedeny v Tarifu pro přepravu cestujících,
 - za vrácenou částečně využitou jízděnku se vrací poměrná částka,

- jízděné za jednotlivou jízdu se nevrací,
 - cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízděného.
- Výše přírážky za porušení Smluvních přepravních podmínek činí 100 Kč a to v případě, kdy cestující úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek znečištil vozidlo nebo jiné zařízení nebo uvede bezdůvodně v činnost návěštní zařízení ve vozidle dopravce. Cestující je povinen zaplatit náklady spojené s odstraněním způsobených následků.

V. Přeprava dětských kočárků a jízdničních kol

- Cestující s dětským kočárkem nebo jízdničním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi. Průjezd dětského kočárku nebo jízdničního kola vozidlem není dovolen. Ve vozidle smí být přepravován jen jeden dětský kočárek nebo jedno jízdniční kolo. Řidič může výjimečně povolit přepravu dalšího dětského kočárku nebo jízdničního kola, neohrozí-li to bezpečnost cestujících.
- Dětský kočárek a jízdniční kolo se přepravují ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří vozidla symbolem dětského kočárku.
- Cestující přepravující dětský kočárek nebo jízdniční kolo je povinen dětský kočárek nebo jízdniční kolo zajistit proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby dětský kočárek nebo jízdniční kolo neznečištilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla.
- Řidič vozidla je oprávněn přepravu dětského kočárku nebo jízdničního kola odmítnout, jestliže frekvence cestujících tuto přepravu neumožňuje.

VI. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

- Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Cestující, který takové místo obsadí, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
- Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovoluují.
- Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit se souhlasem a vystoupit s vědomím řidiče.
- Spoje realizované vozidly s bezbariérovým přístupem jsou označeny v jízdničních řádech.
- Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

VII. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

- Povinnosti dopravce při poskytování přepravních služeb je zejména:
 - podávání informací o jízdničních řádech, o Tarifu pro přepravu cestujících a o vyhlášených Smluvních přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
 - zveřejňování alespoň podstatné části vyhlášených Smluvních přepravních podmínek a Tarifu pro přepravu cestujících ve vozidle,
 - udržování pořádku a čistoty ve vozidlech,
 - oznamování názvu zastávky nejpozději při zastavení vozidla v zastávce a oznamování následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla ze zastávky, a to v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvů zastávek,
 - znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce více vozidel. Znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepečkou holí.
- Povinnosti cestujících:
 - mit při přepravě platný jízdniční doklad, který je povinen zakoupit některým ze způsobů uvedených v článku IV, bod 2 těchto Smluvních přepravních podmínek. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdniční doklad i pro ně, pokud se ne-

- přeppravují bezplatně.
- připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určena, a pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče, v případě SMS jízdenky nastoupit do vozidla až po jejím obdržení,
 - v autobusové a trolejbusové dopravě v době od 20:00 do 4:00 hod. nastupovat pouze předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, v případě SMS jízdenky umožnit řidiči kontrolu celé textové zprávy SMS jízdenky,
 - přesvědčit se o řádném a správném označení nebo platnosti svého jízdního dokladu,
 - za jízdy se držet, toto ustanovení nezabavuje cestujícího povinnosti předložit během přepravy na výzvu dopravcem pověřené osoby jízdní doklad,
 - uposlechnout pokynů a příkazů pověřených osob dopravce udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé dopravy,
 - používat zařízení ve vozidle jen k účelu k tomu určenému.
- Cestujícím je zakázáno:
 - mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - otevírat za jízdy dveře vozidla,
 - vystupovat nebo nastupovat, dávat-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“ a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno,
 - vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
 - zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v nástroji, který zneškodní těmito osobám bezpečný výhled z vozidla,
 - omezovat nebo znemožňovat použití provozních zařízení, bránit výstupu z vozidel nebo nástupu do vozidel případně průchodu vozidel,
 - kouřit ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím, v nichž není kouření dovoleno,
 - odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
 - ve vozidle pískat, chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku ve vozidle,
 - ve vozidle konzumovat potraviny, poživatiny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících,
 - znečišťovat a poškozovat vozidlo a zařízení v něm instalovaná, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - ve vozidlech a prostorách dopravce veřejnosti přístupných vykonávat činnosti, které se považují za podnikání, bez předchozího písemného souhlasu dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb),
 - pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech,
 - brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla, g) obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem ostatní cestující.
 - Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy:
 - cestujícího, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) může být spolecestujícím na obtíž,
 - cestujícího, který se na výzvu oprávněné osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírůžku,
 - cestujícího, který ohrožuje bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
 - cestujícího, který přes upozornění pověřené osoby dopravce nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, poruší ustanovení Smluvních přepravních podmínek, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje,
 - zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují Smluvní přepravní podmínky,
 - cestujícího s kolečkovými bruslemi na nohou,

- děti do 6 let věku bez doprovodu osoby starší 10 let.

VIII. Podmínky přepravy zavazadel

- Zavazadla:
 - ruční zavazadla:
 - cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost nebo pohodlí cestujících, musí být zavazadlo uloženo podle pokynů řidiče. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícím,
 - placení jízdného podléhá zavazadla o větším počtu kusů než je uvedeno v předchozím odstavci nebo zavazadla, které i jen jedním rozměrem překročí velikost 30 x 40 x 60 cm, u předmětu tvaru válce délku 150 cm a průměr 10 cm a u předmětu tvaru desky velikost 5 x 80 x 100 cm,
 - přeprava nebezpečných věcí:
 - při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplyňovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů,
 - osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opacích na náboje, v loveckých brašnách a v podobných obalech.
- Přeprava živých zvířat:
 Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem, a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (např. zápachaji-li). Bez schrány je možno přepravovat ve vozidle jen psa. Cestující se psem bez schrány může nastoupit do vozidla jen s vědomím řidiče. Mimo dobu zvýšených nároků na přepravu může řidič dovolit přepravu psa každé velikosti za podmínek:
 - pes má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře,
 - v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující nebo o služební psy státních nebo městských ozbrojených složek nebo o psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P.
- Věci vyloučené z přepravy:
 - látky a předměty nebezpečné, výjimka viz. bod 1b),
 - věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestující nebo vozidlo,
 - věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
 - předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 50 x 60 x 80 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 5 x 100 x 150 cm a předměty delší než 300 cm při průměru větším než 20 cm.

IX. Přepravní kontrola

- Pověřená osoba dopravce se při přepravní kontrole prokazuje odznakem nebo průkazem dopravce. Kontrolu jízdních dokladů je oprávněn provádět také řidič dopravního prostředku.
- Pověřená osoba dopravce je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z dopravního prostředku určenými dveřmi.
- Pověřená osoba dopravce je oprávněna pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, pokud na jejich použití cestující předem upozorní.
- Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti všech jízdních dokladů tím, že na její výzvu předloží tento doklad k nahlédnutí pro ověření všech potřebných dat. Při kontrole SMS jízdenky je cestující povinen předložit mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena. Neumožní-li cestující řádnou kontrolu SMS jízdenky, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

- Při kontrole e-karty je cestující povinen umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti elektronického kuponu, který byl k této e-kartě zakoupen. Cestující tak musí učinit předáním e-karty pověřené osobě dopravce.
- Pověřená osoba dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírůžky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobním dokladem a sdělení osobních údajů potřebných k vymáhání jízdného a přírůžky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování.
- Výše přírůžky za jízdu bez platného jízdního dokladu:
 - cestující, který se neprokáže na výzvu pověřené osoby dopravce platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné, přírůžku 1 000 Kč a ostatní náklady (např. soudní a správní poplatky, poštové apod.) nebo prokázat svoje osobní údaje pověřené osobě dopravce pro sepsání „Dohody s cestujícím“ a setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu. V případě, že cestující zaplatí jízdné a přírůžku ve vze hotovosti nebo do 7 kalendářních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, snižuje se přírůžka na 700 Kč,
 - nemá-li cestující při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo, případně psa, je povinen zaplatit odpovídající jízdné a přírůžku 100 Kč,
 - pokud cestující, nejpozději však třetí pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, předloží dodatečně, spolu s osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem, platnou nepřenosnou zónovou jízdenku, stálou jízdenku, průkaz opravňující k bezplatné přepravě nebo dlouhodobou jízdenku pro psa, snižuje se přírůžka na 30 Kč. Snižená přírůžka musí být zaplacená současně s dodatečným předložením platného jízdního dokladu podle předchozí věty tohoto ustanovení, tj. nejpozději třetí pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu. Z dodatečně předloženého jízdního dokladu musí být zřejmé, že byl platný v době kontroly.
- Prokáže-li se cestující při kontrole jízdním dokladem jiné osoby, pozmeněným, upraveným nebo neoprávněně vyrobeným, je odpovídajícím jízdním částka náležející k tomuto dokladu. Pozmeněným jízdním dokladem se rozumí i předložený pouze části dlouhodobé zónové jízdenky, tj. kuponu bez příslušného průkazu.
- Dodatečně předložený platné neprenosné zónové jízdenky, stálé jízdenky, průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě nebo dlouhodobé jízdenky pro psa nelze uplatnit v případě, kdy částka dle bodu 7, písm. a) byla již uhrazena.
- Pokud cestující, v rozporu se zákonem, odmítne zaplatit jízdné a přírůžku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjisti totožnost cestujícího.
- Ohroží-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích ve znění pozdějších předpisů.
- Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifů pro přepravu cestujících a neuhradili přírůžku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst. 2. písm. e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:
 - a) u pohledávek, které byly postoupeny (odprodány), ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby - po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
 - b) u pohledávek, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
 - c) u pohledávek, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.

- Dopravce zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Dohodě s cestujícím“. Po úplné úhradě pohledávky bude z automatizovaného systému dopravce vyřazen údaj o datu narození, který bude dále zpracováván pouze v „Dohodě s cestujícím“. Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním

zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.

- Při zakoupení SMS jízdenky bude za účelem vystavení jízdenky v informačním systému automatizovaně zpracováno telefonní číslo, ze kterého je SMS jízdenka zakoupena. Poskytnutí údajů není povinné, ale bez poskytnutí telefonního čísla není zakoupení SMS jízdenky technicky proveditelné. Zakoupením SMS jízdenky vyjadřuje kupující souhlas se zpracováním telefonního čísla, ze kterého byla jízdenka zakoupena. Telefonní číslo je dopravcem uchováváno pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových), a to po dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu.
- Telefonní číslo ve spojitosti s SMS jízdenkami je zpracovávané společností Crowstnet Net a.s., Crowstnet a.s. a ERIKA, a.s., které po technické stránce, v pozici zpracovatele, zajišťují provoz systému SMS jízdenek.
- Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemně žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

X. Ostatní ustanovení

- Používání bezpečnostních, dorozumivacích a ovládacích zařízení. Cestující smí těchto zařízení použít v případech:
 - jedná-li se o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob, stiskne tlačítko „Záchranná brzda“ (platí pro tramvaje),
 - je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní cestující řidiče přerušováním stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - hodlá-li vystoupit s dětským kočárkem nebo jízdním kolem. Dále cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující s vozíkem pro invalidy. V těchto případech upozorní řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - u vozidel vybavených tlačítky pro samoobslužné otvírání dveří si cestující předvolí otevření dveří pro výstup. Pro nástup do vozidla použije cestující tlačítko pro otvírání dveří umístěné zevnitř na karošeri vozidla.
- Z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti cestujících je prostor pro cestující ve vozidlech sledován a zaznamenáván bezpečnostním elektronickým zařízením.
- Na uložení nalezených věcí se lze dotázat u příslušného dopravce. U Dopravního podniku Ostrava a.s. je to Infoservis (tel. 59 740 1555 nebo e-mail: infoservis@dpo.cz).
- Reklamací SMS jízdenky může cestující uplatnit písemně na formuláři, který je k dispozici ve všech prodejních jízdních dokladů dopravce nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách www.smsjizdenky.dpo.cz. Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamací zanikne. Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma Crowstnet a.s.

XI. Závěrečná ustanovení

- Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u Dopravního podniku Ostrava a.s. na území ODIS od 1. 1. 2012.
- Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech dopravce a vybraných prostorách.
- Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici pro nahlédnutí:
 - v Infoservisu Dopravního podniku Ostrava a.s., ul. Vojanova, Ostrava-Moravská Ostrava,
 - ve vestibulu budovy ředitelství Dopravního podniku Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, Ostrava-Moravská Ostrava,
 - ve všech prodejních jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. na území ODIS,
 - na internetových stránkách www.dpo.cz.

V Ostravě dne 1. 1. 2012

Ing. Roman Kadlučka, Ph.D. v.r.
ředitel společnosti