

Smluvní přepravní podmínky

platné pro dálkové spoje Dopravního podniku města Liberec, a.s.

Dopravní podnik města Liberec, a.s., Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III, IČO 47311975, vydává v souladu s Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu tyto Smluvní přepravní podmínky pro pravidelné autobusové linky provozované společností Dopravního podniku města Liberec, a.s. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 5.3.2009 a jsou k nahlédnutí na každém prodejním místě a v každém vozidle těchto linek.

I) Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob.

V souladu s ustanovením § 3 shora uvedené vyhlášky je přepravní smlouva uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla dopravce. Přepravní smlouva mezi cestujícím a dopravcem se vedle shora uvedené vyhlášky řídí dále těmito Smluvními přepravními podmínkami a příslušným tarifem, který je uveden v ceníku dopravce.

II) Práva a povinnosti dopravce

- A) Uzavřením přepravní smlouvy se dopravce zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové, jež jsou uvedeny na jízdním dokladu, řádně a včas.
- B) Dopravce si vyhrazuje v souladu s příslušnými právními předpisy právo na změny v jízdních řádech, na použití náhradních autobusů a na změnu sedadla. V případě změny jízdního řádu náleží cestujícímu kompenzace jízdného.
- C) Cestujícímu nevzniká právo na náhradu škody, pokud nebyl přepraven včas z důvodu, který nezavinil dopravce (tzv. vyšší moc, dopravní nehoda, neprůjezdná dálnice, kalamita a jiné nepředvídatelné události).

III) Práva a povinnosti cestujícího

- A) Uzavřením přepravní smlouvy se cestující zavazuje dodržovat přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdné") podle příslušného tarifu.
- B) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- C) Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při pozdější reklamaci cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat podle platných storno podmínek s tím, že se nejedná o reklamaci.
- D) Při nákupu jízdenky v autobuse lze zakoupit pouze jednosměrnou jízdenku na trasu zajišťovanou tímto spojem.
- E) Pokud se cestující nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného.
- F) Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.
- G) Cestující má právo na vrácení celého jízdného, pokud spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění více, jak 45 minut.

- H) Cestující nemá nárok na náhradu škody, jestliže nebyl přepraven včas.
- I) Případnou přiznanou kompenzací musí cestující převzít nejpozději 12 měsíců od jejího přiznání.
- J) Cestující je povinen při nastupování respektovat pokyny řidiče. Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud přes upozornění:
1. kouří ve vozidle, konzumuje alkohol nebo omamné či jiné psychotropní látky,
 2. chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním, zápachem a pod.,
 3. znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 4. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 5. nedodržuje přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce.
- K) Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného a ceny místenky.

IV) Jízdní doklad a jeho náležitosti

A) Všeobecná ustanovení:

1. Cestující se pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen jízdenka), není-li dále stanoveno jinak. V případě absence jízdního dokladu může klient nastoupit do spoje v případě sdělení rezervačního kódu jízdenky nebo čísla kreditové jízdenky, která je na tento konkrétní spoj rezervovaná.
2. Cestující je povinen zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdné") podle tarifu platného v den zakoupení jízdenky. Jízdné zahrnuje pouze samotnou přepravu.
3. Všechny spoje dopravce jsou místenkové.
4. Cestující je povinen se na požádání prokázat cestovním dokladem i v průběhu cesty.
5. Jízdenka s rezervací je zároveň místenkou.
6. Všichni cestující, uplatňující nárok na některou ze slev poskytovaných na dané lince, jsou povinni při nástupu do autobusu prokázat svůj nárok na uplatňovanou slevu a to takto:
 - (a) děti 0-15 let včetně jakýmkoliv průkazem opatřeným datem narození,
 - (b) žáci platným žákovským průkazem, vydaným některým z dopravců,
 - (c) studenti buď platným mezinárodním studentským průkazem ISIC, kartou EURO 26, EURO 26 Student nebo žákovským průkazem, vydaným některým z dopravců,
 - (d) senioři nebo mládežníci průkazem totožnosti opatřeným fotografií a datem narození,
 - (e) tělesně postižení platným průkazem ZTP nebo ZTP/P. Průvodce ZTP/P se prokazuje průkazem osoby, s níž cestuje, přičemž má nárok na vnitrostátních linkách na bezplatnou přepravu,
 - (f) bezplatně přepravovaní cestující se musí prokázat platným příslušným průkazem, opatřeným fotografií, opravňujícím je k bezplatné přepravě.

7. V případě neprokázání nároku na slevy při nástupu do spoje je cestující povinen doplatit rozdíl v ceně.
 8. Speciální slevy se řídí vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy zveřejněny.
 9. Jízdenka je neplatná, jestliže:
 - (a) je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
 - (b) údaje, uvedené na jízdence, neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - (c) byla vystavena na jméno a je použita jinou osobou,
 - (d) nejde o originál jízdenky.
- B) Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku se neposkytuje náhrada.
- C) Typy jízdenek
1. Jízdenka na pevné datum, v prodeji do 30 minut před odjezdem,
 2. Otevřená jízdenka, rezervaci lze provést do 20 minut před odjezdem,
 3. Kreditová jízdenka, rezervaci lze provést do 20 minut před odjezdem,
- D) Základní informace o jízdenkách
1. Všechny typy jízdenek jsou opatřeny 10 místným hexadecimálním kódem, pomocí kterého lze zrušit rezervaci ve spoji, i u jízdenek na pevné datum a čas.
- E) Storno jízdenky
1. Jízdenku (pevnou i otevřenou) lze do 20 minut po zakoupení stornovat bez poplatku, po době 20 minut je účtován storno poplatek ve výši 10,-Kč.
 2. Kreditovou jízdenku respektive konto ke kreditivě jízdenky lze zrušit bez storno poplatku, po předložení průkazu totožnosti.
- F) Pokud se klient při odbavení neprokáže platným cestovním dokladem, musí předložit rezervační kód. V případě, že se neprokáže rezervačním kódem jízdenky, je povinen zakoupit si jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.
- G) Kreditová jízdenka
1. Jde o jízdenku zakoupenou bez konkrétní rezervace.
 2. Pro získání kreditivní jízdenky je nutná předchozí registrace na www.dpml.cz. Vyzvednutí kreditivní jízdenky je možné následující pracovní den na terminále MHD v Liberci po předložení průkazu totožnosti. Kreditivní jízdenka je virtuální jízdenka a lze přiřadit k vybraným druhům totožnosti. Více při registraci na www.dpml.cz.
 3. Kreditivní jízdenka je nepřenosná a je na ní možno rezervovat 2 místa do spoje. Jedno místo v tarifu ke, kterému byl vydána a druhé místo v základním tarifu.
 4. Rezervace na kreditivní jízdenku lze provádět do výše kreditu, rezervace a rušení do spoje mohou provádět jen držitelé kreditivní jízdenky. Pracovníce v kamenném předprodeji nemůže provést ani rezervaci, ani zrušení rezervace.
 5. Rezervace a rušení rezervace je možné prostřednictvím internetu a WAPu na www.dpml.cz, prostřednictvím SMS zasláné na číslo +420 736 333 321. Rezervace i její rušení prostřednictvím internetu a SMS je bezplatné.

6. Vklady na kreditovou jízdenku je možné provést v hotovosti na kterémkoliv prodejním místě Dopravního podniku města Liberce, a.s. Minimální výše vkladu na prodejních místech je 200,-Kč
7. Rezervace na kreditovou a otevřenou jízdenku je možno provést nejpozději do 20 minut před odjezdem.
8. Zrušení rezervace všech typů jízdenek je možné nejpozději 30 minut před odjezdem.
9. Kreditová jízdenka je chráněna přihlašovací jménem a heslem. V případě ztráty kreditiv jízdenky nehrozí její zneužití po 10 neoprávněných vstupech je účet automaticky zablokovan. K odblokování účtu je nutné zajít na kontaktní místo Dopravního podniku města Liberec, a.s. na terminálu MHD.
10. Cestující se při nástupu do spoje nemusí prokazovat jízdenkou ve fyzické podobě. Stačí nahlásit posádce autobusu dva z následujících údajů: rezervační kód pevné, otevřené nebo kreditiv jízdenky nebo číslo pevné, otevřené nebo kreditiv jízdenky. V případě, že se neprokáže těmito údaji, je povinen zakoupit si jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.

V) Přeprava osob a zvířat

A) Všeobecná ustanovení:

1. Cestující je povinen být během celé jízdy na sedadlech vybavených bezpečnostními pásy připoután.
2. Děti do 12 let včetně nesmí cestovat na sedadlech za řidičem, tedy na sedadlech č. 1, 2, 3 a 4, na sedadlech za zadním vchodem a na prostředním sedadle v poslední řadě. Při koupi jízdenky je cestující povinen ohlásit, že se jedná o místo pro cestujícího do 12 let věku.
3. Autosedačka pro přepravu dětí v autobuse není dle silničního zákona povinná.
4. Nelze přepravovat cestující bez místenky s výjimkou dětí 0-3 roky včetně.
5. Každý cestující má nárok pouze na 1 sedadlo.
6. V autobuse lze přepravovat max. 2 psy a dále vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele. Cestující je povinen zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující. Cenové podmínky jsou uvedeny v tarifu.
7. Konzumace doneseného alkoholu, stejně jako omamných a psychotropních látek, je zakázána.
8. Děti od 0 do 2 let včetně lze přepravovat na vnitrostátních linkách bez nároku na sedadlo zdarma. S jedním dospělým lze však zdarma přepravit maximálně jedno dítě.
9. Děti do 6ti let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu osob starších 10ti let.
10. Děti od 3 do 15ti let včetně jsou povinny prokázat svůj nárok na slevu jakýmkoliv dokladem s datem narození.
11. Cestující, který neobsadí své místo nejpozději 5 minut před odjezdem autobusu, ztrácí nárok na místo bez náhrady. Řidič autobusu mu nabídne jiné místo, pokud je v autobuse k dispozici. Pokud je kapacita autobusu zcela naplněna, je cestujícímu vráceno jízdné po odečtení 10,- Kč manipulačního poplatku. Pokud se cestující ke spoji nedostaví nejpozději v čas odjezdu stanoveného jízdním řádem, jízdenka propadá bez nároku na náhradu.

12. Přepravovat malá zvířata (kočky, malé rasy psů apod.) lze pouze v bezpečných přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma a cestují na klíně či pod nohama majitele a musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách.
13. Děti do 9 let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu dospělých osob. Pokud dospělá osoba není rodičem, doporučujeme dítě vybavit vyplněnou plnou mocí."
14. Děti od 3 do 15 let včetně, cestující bez doprovodu dospělé osoby za poloviční jízdné.
15. Ve vyznačených nízkopodlažních spojích lze přepravit max. 2 tělesně postižené na vozíčku. Místa pro tělesně postižené na vozíčku podléhají místenkové rezervaci. Vozíčky musí být opatřeny bezpečnostním páse.

VI) Přeprava zavazadel, kočárků a jízdních kol

A) Všeobecné podmínky pro přepravu zavazadel:

1. Za ruční zavazadla jsou považována zavazadla, která jsou snadno přenosná, lze je umístit na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, o rozměrech max. 20 x 30 x 40 cm. Ruční zavazadla nesmí poškozovat zařízení vozidla. Za ruční zavazadla v průběhu cesty odpovídá cestující.
2. Každý cestující je povinen označit svá zavazadla ukládaná do úložného prostoru na viditelném místě jménem, příjmením a adresou cestujícího a dále názvem stanice určení.
3. Cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla, která chce uložit do zavazadlového prostoru.
4. V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, nedoporučujeme ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku. Dopravce neručí a neodpovídá za ztrátu či poškození těchto věcí, popř. obsahu zavazadla.
5. Jízdní kola, lyže, snowboardy a kočárky jsou přepravovány jen v případě, že nehrozí poškození ostatních zavazadel a k přepravě jsou přijaty pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru. Jízdní kola musí být složena a bezpečně zabalena do krabic či přepravních vaků, lyže a snowboardy musí být zabaleny. Kočárky či invalidní vozíky musí být složeny.
6. Případnou reklamaci neoprávněnosti poplatku za nadrozměrná zavazadla je cestující povinen řešit přímo s posádkou autobusu. Na zpětné reklamce neoprávněných poplatků za nadrozměrná zavazadla nebude brán zřetel.
7. V autobuse nelze přepravovat zavazadla:
 - (a) která svou povahou mohou ohrozit bezpečnost cestujících či poškodit ostatní zavazadla,
 - (b) která přesahují rozměry 100 x 100 x 150 cm,
 - (c) jejichž hmotnost přesahuje 40 kg.
 - (d) Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5 000,- Kč.
 - (e) Přeprava nebezpečných látek a předmětů (nezabezpečené zbraně bez příslušných povolení, výbušniny, omamné a psychotropní látky apod.) je zakázána.
 - (f) Přeprava zásilek a nedoprovázených zavazadel je zakázána.
 - (g) Na linkách přepravujeme:

- ◆ 2 ruční zavazadla zdarma,
- ◆ zdarma 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru nepřesahující rozměry 25 x 60 x 80 cm a váhu 30 kg, dětské kočárky, vozíky pro invalidy a tašky na kolečkách pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P,
- ◆ cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla přesahující hodnotu 3 000,- Kč.

VII) Odpovědnost dopravce za cestovní zavazadla přijatá k přepravě a náhrada škody.

- A) Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím sepsán u řidiče spoje ihned po příjezdu do cílové stanice.
- B) Řidič Dopravního podniku města Liberce, a.s. je povinen cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.
- C) Tento zápis spolu s kopií jízdenky a dokladu o přepravě zavazadla musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu Dopravního podniku města Liberce, a.s.
- D) Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
 1. cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla,
 2. obal neodpovídá povaze přepravované věci,
 3. cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty než dovoleno,
 4. nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob, k
 5. poškození došlo jednáním cestujícího.