

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

**pro přepravu ve vozidlech MHD a Speciální přepravy
pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace**

DPMP a.s.

www.dpmp.cz

A. SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO PŘEPRAVU VE VOZIDLECH **MHD DPMP A.S.**

Vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen Přepravní řád).

Čl. 1

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat ve vozidlech MHD Dopravního podniku města Pardubic a.s. a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek včetně tarifu DPMP a.s.
- 3) Řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem ve veřejné linkové nebo drážní osobní dopravě vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce je oprávněna provádět přepravní kontrolu, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 4) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách v předprodejních střediscích, ve vozidlech MHD, na internetových stránkách a dle závažnosti v denním tisku nebo jiném periodickém tisku.

Čl. 2

2. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě:
 - a) z časového jízdného uloženého na Pardubické kartě (dále jen PaK) tím, že nastoupí do vozidla MHD (dále jen "nástup do vozidla"),
 - b) uhrazením jízdného přiložením PaK ke čtecímu zařízení umístěnému ve voze,
 - c) bezodkladným označením jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu ihned po nástupu do vozidla v určeném označovacím zařízení umístěném ve vozidle.
- 2) Přepravní smlouva je též uzavřena, nastoupí-li cestující do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla u řidiče.
- 3) Pro přepravu na linkách MHD Dopravního podniku města Pardubic a.s. platí jízdní doklady vydané Dopravním podnikem města Pardubic a.s. platné pro příslušné tarifní období a tarif MHD, kde jsou také stanoveny podmínky pro přiznání nároků na zlevněné jízdné. Dále platí ostatní jízdní doklady jiných dopravců, jejichž seznam je uveden v platných Tarifních podmínkách a jejichž používání se řídí příslušnými nařízeními vydanými příslušnými dopravci.
- 4) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala :
 - a) ve věci přepravy:
 - úsek hromadné dopravy Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, 532 20 Pardubice,
 - b) ve věci přepravní kontroly:
 - oddělení přepravní kontroly Dopravního podniku města Pardubic a.s., Pernerova ul. 443 , 530 02 Pardubice,
 - c) ve věci tarifu, jízdného a vracení jízdného:

- prodejní a informační středisko Dopravního podniku města Pardubic a.s., Pernerova ul. 443 , 530 02 Pardubice.

Cestující může jako další variantu uplatnění práv z přepravní smlouvy využít formulář „Dotazy a reklamace, jehož odkaz je umístěn na úvodní straně webových stránek www.dpmp.cz

Čl. 3

3. JÍZDNÍ DOKLAD

- 1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- 2) Jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, jejíž platnost je omezena platností tarifu MHD:
 - jednotlivé jízdné uložené v elektronické formě na PaK s možností přestupu, jehož platnost je omezena tarifem MHD,
 - jednotlivé jízdné ve formě papírových jízdenek pro jednotlivé tarifní zóny bez možnosti přestupu, jejich platnost je omezena tarifem MHD.
 - b) časová přenosná a nepřenositelná jízdenka platná podle tarifu MHD pro příslušné tarifní období a tarifní zónu,
 - c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu MHD nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu,
 - d) jízdenka VYDIS v dané ceně, druhu a datu použití dle tarifních a smluvních přepravních podmínek zveřejněných na www.cd.cz
 - e) jízdenka IDS IREDO v dané ceně, druhu a datu použití dle tarifních podmínek na www.oredocz
- 3) Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
 - a) je používán bez vyžadované fotografie,
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) obsahuje údaje neodpovídající skutečnosti nebo neoprávněně pozměněné,
 - d) je použit neoprávněnou osobou,
 - e) je použit po uplynutí doby jeho platnosti,
 - f) není originálem.

Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu o odebrání jízdního dokladu potvrzení – Zápis o provedené přepravní kontrole nebo přírážkový blok při platbě na místě, který slouží zároveň jako doklad o úhradě přírážky.

Kopie Zápisu o provedené přepravní kontrole nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v Zápisu uvedeny (i pro cestujícího, za něhož převzala dluh jiná osoba a jehož jméno a příjmení je zde uvedeno), doklad na dojetí do nejbližší konečné stanice pouze ve vozidle dané linky, kde byl Zápis pověřenou osobou sepsán. Jestliže cestující odmítne převzít kopii Zápisu, je v případě další kontroly považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

- 4) Odebrání Pardubické karty provede pověřená osoba v případě, kdy je karta použita neoprávněnou osobou.
- 5) Papírový jízdní doklad je platný, jde-li o originál vydaný dopravcem a jsou-li na určeném místě vyznačeny znaky potvrzující odbavení cestujícího pomocí označovacího zařízení, a to podle pokynů vytištěných na jízdence, nebo je na jízdence zaznamenán údaj o zaplacení jízdného pro příslušnou přepravu a je používána v souladu s tarifními a přepravními podmínkami.
- 6) Do elektronického označovače se jízdenka zasouvá ve směru barevné šipky tak, aby označení bylo pouze v určeném prostoru pro označení. Jízdenku nelze označit mimo určený prostor a

následně ji použít – označit správně v určeném prostoru v jiném vozidle. Takto označená jízdenka je neplatná. Papírová jízdenka je nepřestupní a nelze ji po označení v daném vozidle následně znovu použít při cestování ve vozidle jiném.

- 7) Podmínky prodeje jízdních dokladů:
- a) jízdenky pro jednotlivou jízdu si cestující může zakoupit:
 - v prodejních a informačních střediscích dopravce,
 - v automatech pro výdej jízdenek,
 - u smluvních prodejců jízdenek (novinových stánků apod.),
 - v doplňkovém prodeji jízdenek u řidiče,
 - b) časové jízdenky lze zakoupit v prodejních a informačních střediscích DPMP a.s., ve vybraných jízdenkových automatech a na Pardubickou kartu elektronicky na webové adrese www.dpmp.cz
 - c) personalizované PaK vydávají pouze prodejní a informační střediska DPMP a.s.,
 - d) nepersonalizované PaK lze zakoupit v prodejních a informačních střediscích DPMP a.s. a u smluvních prodejců.

Čl. 4

4. PLACENÍ JÍZDNÉHO, PLATBA ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL A PLATBA PŘIRÁŽEK

- 1) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jsou stanoveny v Tarifu MHD.
- 2) Cestující s PaK mimo cestujících, kteří cestují s platnou časovou jízdenkou, uhradí jízdné ihned při nástupu bezodkladným přiložením PaK do čtecí zóny určeného čtecího zařízení ve vozidle MHD. Při výstupu z vozidla MHD cestující provede druhé odbavení – odhlášení z vozidla, při kterém bude dle příslušné tarifní zóny provedeno vyúčtování skutečného jízdného. Pokud cestující provede druhé odbavení - odhlášení z vozidla předčasně a pokračuje dále v jízdě, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Cestující může provést druhé odbavení = odhlášení nejdříve:
 - a) v případě, že jede pouze jeden zastávkový úsek, může provést odhlášení až ve chvíli, kdy je ve vozidle hlášena aktuální výstupní zastávka, což je cca 50 m od této zastávky,
 - b) v případě, že jede více, jak jeden zastávkových úsek, může provést odhlášení až ve chvíli, kdy je po vyjetí vozidla ze zastávky následně hlášena zastávka následující, kterou chce cestující vystoupit.
- 3) Cestující, který nehradí jízdné prostřednictvím elektronické hotovosti uložené na PaK, je povinen mít papírový jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu před nástupem do vozidla a po nástupu do vozidla si příslušný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu bezodkladně označit v nejbližším nebo určeném označovacím zařízení.
- 4) Nemá-li cestující platný jízdní doklad před nástupem do vozidla, má možnost si zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče. Prodej je zajišťován ve všech vozidlech dopravce a je možný pouze v zastávkách. Cestující je v tomto případě povinen přispět k urychlenému prodeji jízdenky předložením vhodných platidel. V případě nákupu jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče je cestující povinen nastoupit předními dveřmi a bezodkladně provést nákup příslušného jízdního dokladu, který se ve vozidle již dále neoznačuje. Řidič přijímá mince a bankovky od 1,- Kč do 50,- Kč.
- 5) Vrácení jízdného:
 - a) cestující má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku z důvodů, které jsou na straně cestujícího,

- b) podmínky, za kterých se jízdné vrací, jsou stanoveny tarifem MHD pro příslušné tarifní období,
 - c) cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.
- 6) Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodítku nebo se spoluzavazadlem, které i jen jediným rozměrem překročí hranici:
- a) 25 x 40 x 60 cm,
 - b) délky nad 150 cm s průměrem větším než 20 cm,
 - c) 5 x 80 x 100 cm u zavazadla ve tvaru desky,
- je cestující povinen mít nebo si zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče též jízdní doklad pro tuto přepravu a označit jej dle. čl. 4., odst. 2), 3) nebo 4), nebo uhradit přepravné prostřednictvím elektronické hotovosti na PaK. Papírový jízdní doklad nebo úhrada z PaK za příslušnou přepravu musí být v odpovídající ceně stanovené tarifem MHD.

Čl. 5

5. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ, JÍZDNÍCH KOL A TŘÍKOLEK

- 1) Cestující může vzít do vozidla kočárek s dítětem pokud to obsazení vozidla dovoluje a jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi; průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Cestující s dětským kočárkem je při nástupu do vozidla povinen sdělit řidiči, na které zastávce bude vystupovat. Ve vozidle smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek. Řidič může výjimečně povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry na lince umožňují. Dětský kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru, označeném na vnější straně dveří symbolem kočárku. Cestující musí zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy.
- 2) Přeprava kočárků používaných pro jiné účely než je přeprava dítěte, přeprava jízdních kol a přeprava tříkolek není povolena.

Čl. 6

6. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

- 1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho žádost uvolnit.
- 2) Dopravce vyhradí a označí v každém vozidle MHD nejméně šest míst k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
- 3) Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících.
- 4) Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a zajistí-li si cestující pomoc při nakládání a vykládání vozíku a při zajištění vozíku proti samovolnému pohybu.
- 5) Umožňuje-li technické provedení vozidla přepravu vozíků pro invalidy, zajistí dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem.

- 6) Cestující na vozíku pro invalidy může nastoupit do vozidla pouze po upozornění řidiče a vystoupit s vědomím řidiče.
- 7) Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace je povinna zajistit pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla, po celou dobu přepravy se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby a vykonávat dohled nad její bezpečností. O výstupu z vozidla včas řidiče vyrozumí použitím signalizačního zařízení "Znamení k řidiči".
- 8) Cestující na vozíku pro invalidy je povinen si předem zajistit individuální pomoc osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit.
- 9) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou, která po celou dobu přepravy musí být v poloze "Zabrzděno". Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy těmito pásy proti pádu sama, nebo ji zajistí její doprovod.
- 10) Ve vozidlech nevybavených nájezdovou rampou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy. Vozík musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
- 11) U vozidel vybavených nájezdovou rampou musí cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou. Samostatná manipulace s nájezdovou rampou není cestujícím povolena.

Čl. 7

7. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

- 1) Povinnosti dopravce:
 - a) podávat informace o jízdních řádech, o tarifu a o vyhlášených přepravních podmínkách na místech určených pro styk s veřejností,
 - b) zveřejňovat alespoň podstatné části vyhlášených přepravních podmínek a tarifu MHD ve vozidle,
 - c) zajistit prodej jízdenek po dobu poskytování přepravních služeb cestujícím,
 - d) používat audiovizuální techniku ve vozidle tak, aby nebyla na obtíž cestujícím, s výjimkou zařízení sloužících k informování cestujících,
 - e) zajistit znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označnicku stanice, stojí-li ve stanici současně více vozidel; znovuzastavení každého vozidla v úrovni označnicku v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí,
 - f) používat vozidla, která s ohledem na délku spoje nebo charakter přepravních služeb splňují požadavky na bezpečnou a pohodlnou přepravu cestujících.
- 2) Povinnosti cestujících:
 - a) po celou dobu přepravy mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání osoby pověřené dopravcem se jím prokázat; přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřeppravují bezplatně,
 - b) po nástupu do vozidla a případném zakoupení jízdenky v doplňkovém prodeji jízdenek u řidiče bez prodlení označit jízdenku, je-li tato k označení určena, v některém z označovacích zařízení ve vozidle, nebo uhradit jízdné prostřednictvím elektronické hotovosti na PaK bezodkladným přiložením PaK do čtecí zóny určeného čtecího zařízení ve vozidle MHD,
 - c) ve spojích s povinným nástupem předními dveřmi přiložit PaK do čtecí zóny určeného čtecího zařízení u předních dveří /tato povinnost se týká i cestujících s časovým jízdním na PaK/, nebo označit jízdenku pro jednotlivou jízdu v elektronickém označovacím zařízení u předních dveří.

- d) cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovačem na jízdním dokladu nebo při úhradě jízdného z elektronické peněženky správné provedení a dokončení celé operace úhrady jízdného,
- e) sám dbát o to, aby v nástupní zastávce včas do vozu nastoupil, ve správné zastávce přestoupil a v cílové zastávce vystoupil,
- f) nastoupit do vozidla a vystoupit z něj tehdy, není-li vozidlo v pohybu a jen v zastávce nebo v místě určeném osobou pověřenou dopravcem,
- g) k nástupu a výstupu použít dveře podle jejich označení,
- h) dbát pokynů řidiče nebo osoby pověřené dopravcem,
- i) cestující stojící ve vozidle jsou povinni se za jízdy držet,
- j) na vyzvání osoby pověřené dopravcem uvolnit místo k sezení pro starou nebo nemocnou osobu, invalidu nebo těhotnou ženu,
- k) umožnit naložení, vyložení a umístění kočárku s dítětem ve vozidle,
- l) v době přepravní špičky má cestující s bezplatně přepravovaným dítětem právo obsadit pouze jedno místo k sezení,
- m) zabezpečit přepravu dítěte do 6 let doprovodem osobou starší 10 let věku,
- n) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, čistotu vozidla a cestujících, nebo působit rušivě na zaměstnance dopravce při výkonu jejich služby, nebo způsobit škodu dopravci nebo cestujícím,
- o) po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vozidla vystoupit.

3) Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) vystupovat a nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“, popř. „STOP“,
- b) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- c) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- d) mluvit za jízdy s řidičem,
- e) nastupovat do vozidla prohlášeného řidičem za obsazené,
- f) nastupovat do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
- g) kouřit ve vozidle,
- h) konzumovat jakékoli potraviny a nápoje,
- i) odkládat zavazadla nebo živá zvířata na sedadla,
- j) chovat se ve vozidle hlučně, pískat, zpívat nebo provozovat hudbu i reprodukovanou,
- k) přepravovat se s batohem nebo s jiným zavazadlem na zádech a bránit průchodu vozidlem, s výjimkou dětí do 10 let,
- l) bezdůvodně manipulovat s odbavovacími terminály ve vozidle MHD,
- m) porušovat ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek.

Čl. 8

8. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

- 1) Jako zavazadlo lze přepravovat snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit ostatním cestujícím v plnění tarifních povinností.

Platbě za přepravu spoluzavazadel podléhají:

- zavazadla o větším počtu než je uvedeno v předcházejícím odstavci,
- zavazadla, která i jen jediným rozměrem překročí hranici 25 x 40 x 60 cm,
- předměty delší než 150 cm s průměrem větším než 20 cm,

— předměty ve tvaru desky o rozměrech větších než 5 x 80 x 100 cm.

- 2) Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy a není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž. Živá zvířata jako ruční zavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Beze schrány mohou cestující vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu. Cestující se psem beze schrány může nastoupit jen s vědomím řidiče. V době zvýšených nároků na přepravu může řidič psa bez schrány odmítnout. Psy doprovázející slepce nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout.
- 3) Obsahem zavazadla nesmějí být věci:
 - a) které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné (např. jízdní kola, tříkolky, zasklená okna a skla bez pevného ochranného obalu apod.),
 - b) látky a předměty nebezpečné s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů a akumulátorem zajištěným proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory, přičemž je cestující povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů; ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí,
 - c) nabitě střelné zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu,
 - d) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
 - e) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg,
 - f) předmět, jehož rozměr je větší než 50 x 60 x 80 cm, nebo předmět delší než 300 cm, anebo předmět ve tvaru desky, je-li větší než 100 x 150 cm.

Čl. 9

9. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

- 1) Pověřená osoba dopravce se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem dopravce; tato povinnost se netýká řidiče vozidla MHD.
- 2) Kontrolu jízdních dokladů provádí osoba pověřená dopravcem:
 - a) u jízdného na PaK přiložením ke speciálnímu čtecímu zařízení nebo k odbavovacímu terminálu ve vozidle MHD a vizuální kontrolou údajů vytištěných na PaK,
 - b) u papírových jízdních dokladů vizuální kontrolou příslušných údajů vyznačených na jízdním dokladu.
- 3) Řidič vozidla veřejné linkové dopravy nebo jiná osoba ve veřejné linkové drážní nebo autobusové dopravě pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce (dále jen „pověřená osoba“) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy. Pověřená osoba je oprávněna provést zablokování odbavovacího zařízení ve vozidle z důvodu provedení přepravní kontroly. Dále je oprávněna:
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
 - b) vyloučit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodržuje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících, nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,

- c) nepřipustit k přepravě, nebo vyloučit z přepravy zavazadlo, cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
 - d) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě.
- 4) Cestující je povinen při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou dopravy. Cestující je dále povinen:
- a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif MHD,
 - b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem; neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně, zaplatit jízdné (z nástupní do cílové zastávky nebo, nelze-li bezpečně zjistit zastávku, kde cestující nastoupil, z výchozí zastávky spoje) a přírážku k jízdnému nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
 - d) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržování přepravního řádu.
- 5) Cestujícímu není dovoleno před uhrazením jízdného prostřednictvím elektronické hotovosti na PaK bezodkladným přiložením PaK do čtecí zóny určeného čtecího zařízení ve vozidle MHD nebo před označením jízdenky zaujmout místo k sezení, bezdůvodně manipulovat se zavazadly nebo provádět jinou činnost nesouvisející s bezodkladným odbavením.
- 6) Cestující, který si označí papírový jízdní doklad nebo provede úhradu prostřednictvím elektronické hotovosti ve vozidle v době již započatého výkonu přepravní kontroly se považuje za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem. Zároveň neznalost označování papírových jízdních dokladů či způsobu nákupu jízdenky z elektronické peněženky se považuje za chybu ze strany cestujícího.
- 7) Cestujícím, kteří nebudou mít zaplacenou pohledávku na oddělení přepravní kontroly, nemusí dopravce umožnit nákup časové jízdenky do doby vyrovnání dlužné částky.
- 8) Cestující, který úmyslně, z nedbalosti, příp. pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek znečistí vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, a cestující, který přes upozornění, případně napomenutí pověřené osoby pokračuje v jednání, jímž ohrožuje bezpečnost nebo narušuje plynulost přepravy, je povinen zaplatit přírážku ve výši 500,- Kč a náklady spojené s vyčistěním a případně s dezinfekcí vozidla.
- 9) Prohlásí-li cestující při kontrole jízdenek, že má platnou časovou jízdenku, popř. průkaz opravňující k bezplatné přepravě a prokáže-li tuto skutečnost po zjištění totožnosti ve lhůtě pěti dnů ode dne kontroly, zaplatí na oddělení přepravní kontroly DPMP a.s., Pernerova ulice 443, přírážku ve výši 50,- Kč. Z takto předloženého dokladu musí být patrné, že byl platný v době kontroly. Nesplní-li cestující tuto povinnost, zaplatí po stanoveném termínu jízdné a přírážku.
- 10) Přírážka za jízdu osoby bez platného jízdního dokladu je stanovena ve výši 1 000,- Kč. V případě zaplacení přírážky na místě nebo do deseti dnů od provedené kontroly se přírážka snižuje na 500,- Kč. Při úhradě přírážky nejsou možné splátky.
- 11) Přírážka za jízdu bez zaplacení přepravného za psa nebo bez zaplacení přepravného za přepravu spoluzavazadel, které dle Smluvních přepravních podmínek čl. 8., odst. 1) podléhají platbě za přepravu, činí 50,- Kč.
- 12) Cestující, který se prokáže cizím nebo padělaným nebo i částečně upraveným jízdním dokladem nemá nárok na snížení přírážky k jízdnému.
- 13) Cestující je zároveň povinen uhradit vzniklou škodu v souvislosti s padělaným nebo částečně upraveným jízdním dokladem ve smyslu Občanského zákoníku Části šesté, Hlavy druhé.

- 14) Cestující, který se prokáže při kontrole jízdních dokladů poškozenou nebo nějak upravenou kartou (prohnutá, prasklá atd.) a tato úprava nebo poškození způsobí její nefunkčnost, je její uživatel povinen uhradit přírážku k jízdnému ve výši 50,- Kč. V případě, že nemá v době kontroly na kartě platnou časovou jízdenku nebo uhrazené příslušné jednotlivé jízdné z elektronické peněženky, je výše přírážky stanovena na 1 000,- Kč.

Čl. 10

10.OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1) Pro zachování plynulosti a bezpečnosti provozu může pověřená osoba dopravce rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním nástupu a výstupu určenými dveřmi,
- 1) Pokud cestující odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne prokázat totožnost, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním Občanského zákoníku § 6 tak, aby byla zajištěna práva dopravce.
- 2) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče vozidla nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200 / 1990 Sb., o přestupcích.
- 3) Nalezené věci v prostředcích MHD se ukládají v areálu Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice. Informace o nálezech podává oddělení ztrát a nálezů.
- 4) Informace podávají prodejní a informační střediska a dispečink DPMP a.s.
- 5) Jízdní doklad je neplatný, pokud je použit v rozporu s platnými Tarifními podmínkami a Smluvními přepravními podmínkami.

B. SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO PŘEPRAVU VE VOZIDLECH SPECIÁLNÍ PŘEPRAVY PRO OSOBY S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE DPMP A.S.

Čl. 1

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob ve vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace Dopravního podniku města Pardubic a.s. a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek včetně tarifu Speciální přepravy osob se omezenou schopností pohybu a orientace DPMP a.s.
- 3) Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce je oprávněna dávat pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.

Čl. 2

II. JÍZDNÍ DOKLAD, VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

- 1) Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 2) Jízdním dokladem pro přepravu ve vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace DPMP a.s. v obcích zapojených v síti MHD je jízdní doklad vydaný DPMP a.s. speciálně pro tuto přepravu; pro přepravu mimo obce zapojené v síti MHD je jízdním dokladem doklad o zaplacení „paragon – daňový doklad“ vydaný řidičem nebo faktura.
- 3) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a jízdní doklad na jednotlivou jízdu předloží řidiči k znehodnocení.
- 4) Přepravní smlouva je též uzavřena, nastoupí-li cestující do vozidla bez jízdenky a jízdné zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla u řidiče.

Čl. 3

III. PŘEPRAVA OSOB

- 1) Přeprava je určena především držitelům průkazu ZTP a ZTP/P, osobám s těžkým pohybovým postižením a dále osobám, které jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu odkázány na použití vozíku pro invalidy.
- 2) Osoby mladší 15ti let a osoby s těžkým mentálním postižením mohou být přepravovány jen s doprovodem osoby starší 18ti let.
- 3) Pokud přepravovaná osoba potřebuje při nástupu a během jízdy speciální pomoc kromě běžné pomoci s nastupováním, ukotvováním apod., musí mít zajištěn doprovod, který mu tuto pomoc může poskytnout.

Čl. 4

IV. POSTUP PŘI SJEDNÁVÁNÍ SLUŽBY

Cestující si přepravu objednává osobně nebo telefonicky u dispečera S.P.I.D. Handicap, o.p.s. a ten s cestujícím dohodne čas, místo nástupu a další okolnosti přepravy.

V objednávce je třeba uvést:

- jméno zákazníka,
- datum a čas přepravy,
- číslo průkazu ZTP, ZTP/P,
- telefonní číslo (pro možnost ověření platnosti nebo změnu objednávky),
- odkud a kam bude zákazník přepravován,
- případný doprovod.

Čl. 5

V. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

- 1) Povinnosti dopravce:
 - zajistit v plném rozsahu požadovanou dopravu,
 - řídit se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů,
 - umožnit nástup osob na vozících pro invalidy pomocí zdvihadí plošiny a ukotvení vozíků bezpečnostními pásy.
- 2) Povinnosti cestujících:
 - při nástupu předložit platný průkaz ZTP nebo ZTP/P u osob s omezenou schopností pohybu a orientace,
 - uhradit cenu jízdního dokladu, příp. předložit předem zakoupený jízdní doklad řidiči ke znehodnocení,
 - upozornit řidiče na druh pomoci, kterou vzhledem ke svému postižení potřebuje a na způsob manipulace s vozíkem pro invalidy,
 - respektovat pokyny řidiče.
- 3) Cestujícím není zejména dovoleno:
 - kouřit ve vozidle,
 - požívat alkoholické nápoje,
 - konzumovat jakékoli potraviny a nápoje,
 - odkládat zavazadla na sedadla,
 - chovat se ve vozidle hlučně,
 - porušovat ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek.

Řidič je oprávněn v případě pochybnosti požádat o předložení dokladu, ze kterého je zřejmý věk zákazníka případně plnoletosti doprovodu.

Z přepravy jsou vyloučeny osoby podnapilé, nevhodně se chovající nebo jinak nezpůsobilé přepravy. Řidič může vyloučit z přepravy osobu, která se odmítá řídit jeho pokyny k zajištění bezpečnosti provozu.

Čl. 6

VI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1) Čas a pořadí převozu určuje dispečer podle pořadí objednávky, naléhavosti, typu postižení zákazníka a optimalizace dopravy.
- 2) Dispečer S.P.I.D. Handicap, o.p.s. řeší i všechny sporné otázky týkající se přepravy.
- 3) Přeprava zavazadel je povolena jen po dohodě s dispečerem.
- 4) Zákazníci, kteří jsou doprovázeni slepeckým nebo asistenčním psem, musí přepravu psa vždy ohlásit předem.

C. SPOLEČNÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tyto „Smluvní přepravní podmínky“ jsou v souladu se „Vzorovými smluvními přepravními podmínkami pro městskou hromadnou dopravu a jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel v MHD a ve Speciální přepravě osob se omezenou schopností pohybu a orientace provozované Dopravním podnikem města Pardubic a.s. od 1.11.2006.
- 2) Výňatek podstatné I. části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech MHD a v prodejních a informačních střediscích.
- 3) Výňatek II. části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a v prodejních a informačních střediscích.
- 4) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice a v prodejních a informačních střediscích:
 - a) Pernerova 443, Pardubice
 - b) Pernerovo nám. 217, hala ČD Pardubice, hlavní nádraží,
 - c) Pardubice region tourism, nám. Republiky 1, Pardubice,
 - d) na webových stránkách www.dpmp.cz