



**Dopravní podnik  
města České Budějovice, a. s.**

**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY NA LINKÁCH MHD  
PROVOZOVANÝCH DOPRAVNÍM PODNIKEM MĚSTA  
ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ**

**S ÚČINNOSTÍ OD 11.12.2011**

## **SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY NA LINKÁCH MHD PROVOZOVANÝCH DOPRAVNÍM PODNIKEM MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s. - DOPRAVCE**

vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen přepravní řád), ve znění pozdějších předpisů.

### **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

- Smluvní přepravní podmínky jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem, za kterých dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a drážní osobní dopravu.
- Tarif jízdného MHD je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb dopravcem, dále způsob získání, podmínky pro použití a platnost jízdních dokladů (dále jen Tarif).
- Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená dopravcem vybavená kontrolním odznakem, nebo průkazem.
- Přesným časem - se považuje vždy údaj uváděný dopravcem na vnitřním informačním tablu vozidla.
- Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle, nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit, nebo znečistit cestujícího, nebo vozidlo.
- Osobním údajem se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem.
- Spoluzavazadlem se rozumí věc, která svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla.
- Doplňkový prodej jízdenek u řidiče - při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi, nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,-Kč a vždy nastoupit předními dveřmi.
- Jízdenka pro jednotlivou jízdu je jízdní doklad, který splňuje náležitosti Tarifu a Smluvních přepravních podmínek.
- Časová předplatní jízdenka je jízdní doklad složený z průkazky a platného časového kupónu, který splňuje náležitosti Tarifu a Smluvních přepravních podmínek.
- SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS aktivované u mobilního operátora – jízdenka placená mobilem.
- Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá.

### **1. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB**

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí u řidiče, a to bezodkladně při nástupu do vozidla. V tomto případě je cestující povinen nastoupit předními dveřmi.

Cestující při nákupu jízdenky u řidiče je povinen platit mincemi, nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč. Platba bankovkami vyšší nominální hodnoty nebude řidičem přijata a cestující nesmí pokračovat v přepravě, pokud si neopatří platný jízdní doklad.

#### **Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje:**

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle přepravního řádu, vyhlášených „Smluvních přepravních podmínek“ a „Tarifu“ ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla, do zastávky určené podle jízdního řádu. Právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno.
- stojí-li v zastávce více vozidel je řidič každého třetího vozidla povinen zastavit v úrovni označnicku zastávky. Zastavení každého vozidla v úrovni označnicku je povinen řidič v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy, nebo osoba se slepeckou holí.

#### **Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:**

- při přepravě dodržovat přepravní řád a splnit podmínky vyhlášené „Smluvními přepravními podmínkami“ a „Tarifem“, zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných podle vyhlášených „Smluvních přepravních podmínek“ a „Tarifu“ bezplatně. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jízdenky pro jednotlivou jízdu, nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje, nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího, nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy, nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitou, nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

## **2. JÍZDNÍ DOKLAD**

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, který při kontrole jízdních dokladů předkládá k provedení kontroly pověřené osobě dopravce. Po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl.10.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků a nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.

#### **Platným jízdním dokladem se rozumí :**

- jednotlivá jízdenka tištěná, pokud je označena v kterémkoliv označovacím strojků toho vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není správná. Jednotlivé tištěné jízdenky lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech dopravce, v jízdenkových automatech, u smluvních prodejců a formou doplňkového prodeje u řidiče

časová předplatní jízdenka je platným jízdním dokladem pokud: kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a zónová platnost, souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Časová jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Kupón může být též vydán v elektronické podobě. Časové předplatní jízdenky lze zakoupit pouze v předprodejních místech dopravce.

– Jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. Tarifu jízdného. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté platné jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní zařízení s přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem u sebe.

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- jízdenka tištěná pro jednotlivou jízdu vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena, nebo uplynula doba její platnosti
- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené „Smluvními přepravními podmínkami“, „Tarifem“ nebo zvláštním předpisem
- je označen v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
- údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny
- je použit neoprávněnou osobou
- uplynula doba jeho platnosti
- je používán bez vyžadované fotografie
- nejde o originál

Jízdenka placená mobilem je neplatná:

- uplynula-li doba její platnosti,
- nebyla-li zaslána smluvním provozovatelem služby,
- byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost, zejména nelze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje
- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané tarifem, nebo Smluvními přepravními podmínkami,
- není-li jízdenka placená mobilem při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena,

Neplatný jízdní doklad (mimo jízdenku placenou mobilem) je pověřená osoba v případech stanovených přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v zápise o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

Doprovce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele, od cestujícího za stanovený manipulační poplatek (10% ze zůstatkové ceny kupónu) zpětně vykoupit nevyužité, nebo částečně využité časové předplatní kupóny, které byly vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení časového předplatního kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového předplatního kupónu není právní nárok. Žádost o vykoupení časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Za ztracené, odcizené a poškozené průkazky a časové kupóny se neposkytuje náhrada. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu, jehož vydání je zpoplatněno částkou 105,- Kč, z toho 30,- Kč je cena vydání nové průkazky a obalu a 75,- Kč je manipulační poplatek za vydání duplikátu časového kupónu. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, tj. osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového kupónu je možno vystavit pouze jednou za kalendářní rok. Zpětný výkup nevyužitého, nebo částečně využitého časového předplatního kupónu a vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění.

Vystavení duplikátu časového předplatního kuponu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl.10 – přepravní kontrola.

### **3. PLACENÍ JÍZDNÉHO**

- cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebnou jízdenku v hodnotě dle „Tarifu“, nemá-li platnou časovou předplatní jízdenku, volnou jízdenku, nebo průkaz

- cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou tištěnou jízdenku, a to neprodleně při nástupu do vozidla. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovacím zařízení provést kontrolu správnosti vytištěných údajů

- tištěná jízdenka se do označovacího strojek vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru. Tisk na správně označené jízdenky změní v určených místech barvu. Jednotlivé jízdenky se označují ve vozidle v němž cestující zahájil přepravu a při přestupu se již znovu neoznačují. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na jízdenky

- nemá-li cestující zakoupenou tištěnou jízdenku pro jednotlivou jízdu před nástupem do vozidla, má možnost si ji zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče. Cestující je v tomto případě povinen nastoupit do vozidla pouze předními dveřmi a bezprostředně po nástupu si u řidiče jízdenku zakoupit a bezodkladně označit v nejbližším označovacím zařízení vozidla. Doplňkový prodej je možný pouze v zastávkách MHD

- nezakoupí-li si cestující tištěnou jízdenku pro jednotlivou jízdu před nástupem do vozidla, nebo bezprostředně při nástupu do vozidla předními dveřmi, a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad

- cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jízdenku pro jednotlivou jízdu, nebo jízdenku placenou mobilem. Výběrem a zakoupením jízdenky placené mobilem přistupuje dobrovolně na podmínky stanovené pro její použití v „Tarifu“ a těchto „Smluvních přepravních podmínkách“

- cestující se zavazuje umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti jízdenky placené mobilem tím, že na její výzvu předloží mobilní komunikační zařízení v němž je jízdenka placená mobilem uložena. Dále se zavazuje umožnit pověřené osobě dopravce kontrolu veškerých přijatých dat jízdenky placené mobilem, tj. nejen samotného textu přijaté zprávy, ale i dalších detailů této zprávy a sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení cestujícího. Nesplní-

li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Jízdenku placenou mobilem nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s již přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem, kterou před nástupem do vozidla obdržel do mobilního komunikačního zařízení po odeslání příslušného textu na telefonní číslo uvedené v Tarifu. V případě smazání jízdenky placené mobilem v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát této jízdenky za podmínek stanovených Tarifem. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na zakoupení jízdenky placené mobilem odeslán tuto jízdenku neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou jízdenku placenou mobilem má právo podat reklamaci u dopravce. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace jízdenky placené mobilem se řídí Zákonem 127/2005 Sb, v platném znění „O elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)“, zejména § 64 odst. 7 až 11.

Údaje o prodaných SMS jízdenkách jsou uchovány na internetovém portálu: [www.cb-mobil.cz](http://www.cb-mobil.cz) maximálně po dobu 3 měsíců od jejich prodeje.

#### **4. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA**

Bezplatně se přepravují:

- a) děti do 6-ti let věku
- b) cestující starší 70ti let věku
- c) držitelé průkazu ZTP a držitelé průkazu ZTP-P včetně průvodce a psa. V případě přepravní kontroly je držitel průkazu ZTP-P povinen označit průvodce, který s ním jede jako doprovod bezplatně. Pozdější označení doprovodu je neplatné
- d) představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní předpis - poslanci a senátoři Parlamentu ČR, soudci Ústavního soudu ČR, poslanci Evropského parlamentu
- e) účastníci odboje podle zákona 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zák. 119/1990 Sb. ve znění zák. 47/1991 Sb., a osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zák.č.87/1991 Sb.
- f) držitelé bezplatné jízdenky MHD vydané ředitelem Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.
- g) strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji
- h) pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD

Osoby uvedené v bodu b) až f) se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů. Osoby uvedené v bodě g) a h) se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

K prokázání věku dětí do 15ti let věku je možno využít jakéhokoliv dokladu vydaného správním úřadem opatřeném fotografií, průkazkou MHD vydanou Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s., „totoženku“ ČSAD Jihotrans nebo ČD. V případě, že nemůže cestující do 15ti let věku doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

## **5. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ**

Jako zavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje. K přepravě jsou připuštěny jen kočárky s dítětem, v době snížených nároků na přepravu též kočárky prázdné.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden, nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je zodpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující zodpovědný za dítě převážené v tomto kočárku.

## **6. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Cestující v městské hromadné dopravě je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovoluje. Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, které jsou viditelně označeny symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Ve vozidle je cestující na invalidním vozíku povinen použít bezpečnostní pásy v případě, že je tímto zařízením vozidlo vybaveno. Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu určenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace může být přepravován asistenční pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je zodpovědný za jeho chování.

## **7. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI**

Cestující je povinen:

- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby a nebo způsobit škodu dopravci nebo cestujícím
- při nástupu do vozidel MHD, v době od 20.00 do 4.00 hod., vždy nastoupit předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad. Jednotlivou tištěnou jízdenku při nastoupení první jízdy je cestující povinen si označit v označovači, který je umístěn v zorném poli řidiče (u předních dveří)
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla
- po příjezdu vozidla na konečnou zastávku musí všichni cestující vystoupit
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na vyzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu, nebo jízdenky placené mobilem

kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla

- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem

- cestující je zodpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil. Cestující je povinen se za jízdy držet zařízení vozidla k tomu určených, toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti předložit během přepravy na výzvu pověřené osoby dopravce jízdní doklad ke kontrole. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, jsou cestující povinni na pokyn oprávněného pracovníka dopravce z vozidla vystoupit a chtějí-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit. Při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba dopravce nařídít výstup pouze předními dveřmi

- jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena, může cestující s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení.

Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile řidič dá zvukové, nebo světelné znamení
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásil oprávněný pracovník dopravce za obsazené

- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy

- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup

- kouřit ve vozidle

- odkládat věci a živá zvířata na sedadla

- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, nebo používat hlasitě audiovizuální techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující

- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje

- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných

- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu pověřené osoby dopravce

- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení ve vozidle

- otevírat za jízdy dveře vozidla

- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, bránit použití provozních zařízení, výstupu a nástupu do vozidla

Do vozidla nemají přístup, nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

Doprovce je dále oprávněně vyloučit z přepravy:

- osoby bez platného jízdního dokladu, nebo které jiným způsobem porušily „Smluvní přepravní podmínky“

- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka dopravce nedodrží „Smluvní přepravní podmínky“ a příslušné právní předpisy

- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících, nebo ostatní cestující jinak obtěžují

- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.



## **8. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH, OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ**

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě:

- je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů
- chce-li vystoupit s dětským kočárkem

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se trestá – viz čl. 10.

## **9. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL**

Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být ruční zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled na ruční zavazadlo a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace s ručními zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností.

Zavazadla, živá zvířata a dětské kočárky se přepravují bezplatně.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- látky a předměty, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících, nebo vozidla, např. brusle bez chráničů, jízdní kolo, apod.
- látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž
- předmět, který má větší hmotnost než 50 kg
- nabitě střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy)
- předměty, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka), předměty tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, předměty ve tvaru desky, je-li větší než 10 cm (šířka) x 100 cm (výška) x 150 cm (délka,) nebo další předměty, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry. Na dětské kočárky, soupravu lyží s holemi a pojízdné nákupní tašky se toto ustanovení nevztahuje.

Přeprava živých zvířat:

Pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel.

Bez schrány je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče. Pro přepravu psů bez schrán jsou stanoveny tyto podmínky:

- psi mají nasazen bezpečný náhubek, jsou drženi na krátké šňůře a nesmí být přepravováni na sedadle
- ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující. Řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Cestující, který převáží ve vozidle psa bez schrány, je zodpovědný za jeho chování. Odpovídá za to, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo cestující nebo vozidlo, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodícího a asistenčního psa doprovázející osobu nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

## 10. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

Pověřené osoby dopravce jsou oprávněny dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy, nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení a zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřené osoby mohou dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu.

Plnění tarifních a přepravních podmínek mohou kontrolovat pověřené osoby dopravce, které se prokáží kontrolním odznakem dopravce nesoucím označení DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s. – REVIZOR a identifikační číslo, popřípadě průkazem revizora v případě, že o jeho prokázání cestující požádá. Evidenční čísla na odznaku a na služebním průkazu musí být shodná.

V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob může být při řešení porušení Smluvních přepravních podmínek a Tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby, při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla, předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba mohla bezpečně a rychle ověřit jeho platnost. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Nepředá-li cestující jízdní doklad ke kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Zjistí-li pověřená osoba dopravce, že cestující předložil neplatný jízdní doklad v tištěné formě, je oprávněna mu jej odebrat. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

K ověření platnosti jízdenky placené mobilem, je cestující povinen předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem. Mobilní komunikační zařízení musí předložit tak, aby bylo možno z displeje přístroje jednoznačně přečíst potřebné údaje.

Nesplní-li cestující podmínky pro nákup jízdenky placené mobilem a její kontrolu, není-li jízdenka placená mobilem na základě přiděleného kódu nalezena, nebo byla-li jízdenka označena za neplatnou v souladu s ust. článku 2. těchto Smluvních přepravních podmínek, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby dopravce při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla MHD nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1 000,- Kč. Přírážka k jízdnému je splatná okamžitě po provedení přepravní kontroly jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí jízdné a přírážku k jízdnému v hotovosti na místě jejich uložení, nebo nejpozději do patnácti kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému (včetně) v doplatkové pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., přírážka k jízdnému se snižuje z 1 000,- Kč na 600- Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. vymáhat zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1.000,- Kč.

Pokud je cestující vlastníkem platné časové předplatní jízdenky, nebo bezplatné jízdenky a průkazu, kterou při kontrole nepředložil, a tuto skutečnost prokáže nejpozději do patnácti kalendářních dnů (včetně) ode dne uložení přírážky k jízdnému předložením tohoto dokladu v doplatkové pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., zaplatí přírážku k jízdnému sníženou na částku 30,- Kč. Na jízdenku placenou mobilem se toto ustanovení nevztahuje - její dodatečné předložení není možné. Držitel průkazu ZTP-P nemůže po kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet.

Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí 15 kalendářních dnů (včetně), je přírážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí přírážku ve výši 1000,- Kč.

U dětí do 15 let věku se doba pro předložení časové předplatní jízdenky, platné v době kontroly, prodlužuje do dne před podáním žaloby dopravcem, nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě cestující uhradí částku 30,- Kč. Po podání žaloby dopravcem, nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání je přírážka stanovena na 1000,- Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každý takový předmět přírážku ve výši 600,- Kč.

Cestující, který znečistil, nebo poškodil vozidlo, nebo jiná zařízení dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, na zákaz výstupu nebo nástupu daných ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby dopravce pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo nebo jiná zařízení, nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy, či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu pověřené osoby dopravce, je povinen zaplatit přírážku ve výši 600,- Kč a náhradu vzniklé škody dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumivacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přírážku ve výši 600,- Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto počínáním.

Cestující, který objednal jízdenku placenou mobilem až po nástupu do vozidla, popř. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit přírážku ve výši 1000,- Kč + jízdné. Případné snížení přírážky je stanoveno v těchto SPP.

Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou dopravce v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad cestujícího vydaný příslušným správním úřadem, opatřený fotografií, z kterého pověřená osoba dopravce ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přírážky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přírážky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložení a proti jejímu uložení není odvolání.

Cestující, který se neprokáže osobními údaji předložením osobního dokladu je povinen na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby následovat ji na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti.

Pokud cestující odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s platným zněním Občanského zákoníku § 6 tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst.2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách: Pohledávky, které byly uhrazeny, postoupeny jinému právnímu subjektu

ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku či jinak zanikly, nebo u nichž bylo jinak ukončeno vymáhání před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání. Pohledávky, které byly uhrazeny, jinak zanikly, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 5 let od data provedení úhrady, nebo ukončení vymáhání. Pohledávky, které byly pravomocně přiznány soudem a nejsou uhrazeny – po dobu 10 let ode dne právní moci rozhodnutí soudu. Neuhrazené pohledávky ostatní - po dobu 3 let od data jejich vzniku v rozsahu vedeném na zápisu o kontrole a další 2 roky v omezeném rozsahu dat.

Nevyužijí-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku ve snížené výši (a jízdné) v doplatkové pokladně do lhůty stanovené ve Smluvních přepravních podmínkách, pak jsou originály zápisu o provedené přepravní kontrole popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě, v souladu s příslušnými obchodními smlouvami. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě odprodeje pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky. Právní subjekt kterému byly pohledávky postoupeny informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky, reklamaci na jízdenku placenou mobilem.

Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum připsání částky na účet dopravce.

---

Řešení stížností.

Stížnosti, námítky nebo připomínky mohou být podány v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, Novohradská 738/40 v provozní době 06,30 – 16.00 hodin telefonicky, nebo osobně, dále zaslány na elektronickou adresu [info@dpmcb.cz](mailto:info@dpmcb.cz), nebo s využitím [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz). – zákaznické centrum. Vzhledem k tomu, že podle zákona č. 101/2000 Sb. „O ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů“ nemůžeme odpovídat telefonicky nebo e-mailem který není opatřen elektronickým podpisem na stížnost nebo připomínku, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost nebo připomínka brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď. Připomínky nebo stížnosti vzniklé z přepravní kontroly je možno podávat nejdéle do 2 měsíců od jejich vzniku, vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby dopravce – revizora jsou uchovávány maximálně po tuto dobu. Případná stížnost nemá odkladný účinek na lhůty pro snížení přírážky k jízdnému.

---

## 11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy po dobu šesti měsíců od nalezení v pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v informační kanceláři Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Mercury Centrum, Nádražní 1759, České Budějovice.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek se týká všech věkových kategorií cestujících, kteří použijí k přepravě vozidla MHD provozovaná dopravcem.

Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách MHD provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. s platností a účinností od 11.12.2011. Tímto dnem se ruší Smluvní přepravní podmínky ze dne 1.4.2011. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na pracovištích dopravce uvedených níže a na webových stránkách dopravce [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz). Výňatek ze „Smluvních přepravních podmínek“ je zveřejněn ve vozidlech dopravce.

Nedílnou součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

### Seznam informačních a předprodejních míst Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

-předprodej jízdenek – Mercury Centrum, Nádražní 1759	tel. 386 352 781
-předprodej jízdenek – sídliště Šumava, ul. J. Opletala č. 29	tel. 385 347 748
-informační kancelář, Mercury Centrum, Nádražní 1759	tel. 386 358 116
-zákaznické centrum, Novohradská 738/40	tel: 387 719 123

Infolinka DPm České Budějovice, a.s. tel. 844 844 807

V Českých Budějovicích dne 2.11.2011

Schválil:

Bc. Slavoj Dolejš  
předseda představenstva a.s.