

Smluvní přepravní podmínky v MHD Beroun – Králův Dvůr

1. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

1.1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (přepravní smlouva) vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (jízdné) podle tarifu.

1.2. Přepravní smlouva ve veřejné linkové dopravě je uzavřena:

1.2.1. Jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla.

1.2.2. Jestliže cestující vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem.

1.2.3. Umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

1.3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

1.4. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo osobou dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem nebo jinou osobou dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím, pokyny a příkazy.

1.5. Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.

2. Jízdní doklady

2.1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.

2.2. Jízdními doklady jsou:

2.2.1. Jízdenka pro jednotlivou jízdu

2.2.2. Jízdenka časová

2.2.3. Průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.

2.3. Jestliže se cestující, který je ve vozidle, nemůže před započatím přepravy prokázat platným jízdním dokladem, platí, že přepravní smlouva vznikla nastoupením do vozidla.

2.4. Náležitosti jízdního dokladu:

2.4.1. Jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje:

2.4.1.1. Obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu.

2.4.1.2. Nástupní a cílovou stanici nebo přepravní pásmo.

2.4.1.3. Výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy.

2.4.2. Jízdenka časová obsahuje náležitosti jízdenky pro jednotlivou jízdu, a dále obsahuje údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje o jejím držiteli (např. číslo průkazky)

2.4.3. Jízdní doklad podle bodu 2.2.3. obsahuje údaje stanovené zvláštním předpisem nebo tarifem.

2.5. Platnost jízdních dokladů

2.5.1. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

2.5.1.1. Cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami.

2.5.1.2. Nejsou řádně vyplněné předepsané údaje.

2.5.1.3. Je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití.

2.5.1.4. Údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny.

2.5.1.5. Je použit neoprávněnou osobou.

2.5.1.6. Uplynula doba jeho platnosti

2.5.1.7. Je používán bez vyžadované fotografie.

2.5.1.8. Nejde o originál.

2.5.1.9. Jestliže opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem v případě, že se cestující tímto jiným dokladem neprokáže.

2.5.1.10. Jestliže si cestující označil jednorázovou jízdenku až v době přepravní kontroly.

2.5.2. Přeruší-li cestující jízdu, stává se jízdenka pro jednotlivou jízdu neplatnou.

2.6. Odebírání neplatných dokladů:

2.6.1. Neplatný jízdní doklad dle odstavců 2.5.1.3. až 2.5.1.9. je pověřená osoba oprávněna odebrat.

2.6.2. Jízdní doklad vydaný podle bodu 2.2.3. nelze odebrat.

2.7. Pověřená osoba může zjišťovat z jízdních dokladů údaje potřebné pro vymáhání zaplacení jízdného a přírážky.

2.8. Kontrola jízdních dokladů.

2.8.1. Osoby pověřené kontrolou dopravní služby a opatřené kontrolním odznakem nebo kontrolním průkazem a pracovníci dopravce, zejména řidiči autobusů, (dále jen pověřeni pracovníci) jsou při výkonu dopravní služby oprávněni provádět kontrolu plnění přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu. Cestující je na výzvu pověřeného pracovníka kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla předložit k nahlédnutí jízdní doklad (jízdenku), popřípadě průkaz na slevu jízdného.

3. Způsob placení jízdného

3.1. Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou platí jízdné podle tarifu, sjednané v souladu s cenovými předpisy.

3.2. Jízdné za přepravu platí cestující před zahájením jízdy. Po zaplacení jízdného je cestujícímu vydána jízdenka.

3.3. Má-li cestující platnou jízdenku jednorázovou při nastoupení do vozidla, je povinen ihned a bez vyzvání vyznačit její použití v příslušném zařízení ve vozidle; má-li cestující předplatní časovou jízdenku je povinen ihned a bez vyzvání předložit tuto jízdenku k nahlédnutí, popř., předložit průkaz opravňující k jízdě dle bodu 2.2.3.

3.4. Časové jízdenky je cestující povinen si opatřit předem, časová jízdenka může být použita teprve až první den její platnosti určené tarifem.

3.5. Nemá-li cestující při nástupu do vozidla platný jízdní doklad (jízdenku, průkaz) zakoupí si bezodkladně po nástupu do vozidla jednorázovou jízdenku s přírážkou stanovenou tarifem.

3.6. Výše jízdného na jízdence musí souhlasit s cenou zaplaceného jízdného. Cestující je povinen se při přejímání jízdenky přesvědčit, zda údaje na jízdence odpovídají jeho požadavku, zejména pak výše ceny jízdného a zda mu byla vrácena částka ve správné výši; na pozdější reklamace cestujícího nebere dopravce zřetel.

3.7. Cestující, který se ve vozidle po započetí přepravy nebo v okamžiku výstupu z vozidla neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené tarifem a přírážku dle tarifu. Nelze-li spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.

3.8. Cestující, který odepře nebo nemůže zaplatit částku podle předchozího odstavce, ztrácí právo na přepravu a může být z přepravy vyloučen.

3.9. Za odebrané neplatné jízdenky cestující nemá na vrácení zaplaceného jízdného.

3.10. Vzory jízdenek, průkazů dopravce a míst předprodeje jízdenek jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto podmínek.

4. Bezplatná přeprava a zlevněné jízdné

4.1. Nárok na bezplatnou přepravu mají:

4.1.1. Děti do 6-ti let.

4.1.2. Příslušníci Městské policie a Policie ČR ve služebním stejnokroji.

4.1.3. Poslanci a senátoři parlamentu ČR

4.1.4. Soudci ústavního soudu

4.1.5. Držitelé průkazu k bezplatné jízdě vydaného PROBO TRANS BEROUN, spol. s r.o.

4.1.6. Držitel průkazu ZTP a ZTP/P a průvodce držitele průkazu ZTP/P nebo vodící pes.

4.2. Nárok na bezplatnou přepravu jsou osoby podle bodu 4.1.3. až 4.1.6. povinny prokázat platným průkazem, jinak nebude nárok uznán.

4.3. Nárok na zlevněné jízdné (50%) – nejvýše polovinu plné časové jízdenky nepřenositelné s platností nejméně jeden měsíc mají:

4.3.1. Děti od 6 do 15 let

4.3.2. Žáci základních a středních škol a studenti vysokých škol, s výjimkou studentů trvale výdělečně činných.

4.4. Nárok na zlevněné jízdné prokazují cestující průkazem vydaným dopravcem bez tohoto průkazu nebude nárok na slevu uznán.

5. Podmínky přepravy

5.1. Všeobecné:

5.1.1. Cestující může ve vozidle obsadit jen 1 volné místo k sezení.

- 5.1.2. Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby opilé a osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvu nebo z jiných důvodů mohou být cestujícím na obtíž.
- 5.1.3. Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:
 - 5.1.3.1. Osoby bez platné jízdenky, které nesplní povinnost zaplatit jízdné a přepravné, popř. přírážky a pokuty.
 - 5.1.3.2. Osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní nebo ostatních cestujících, a osoby, které přes upozornění pověřeného pracovníka nedodrží smluvní přepravní podmínky, podrobnosti stanoví článek 7 těchto podmínek.
- 5.2. Podmínky přepravy dětí
 - 5.2.1. Děti do 6 let lze přepravovat pouze v doprovodu cestujícího staršího 10 let.
 - 5.2.2. Jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena, může cestující s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout pouze jedno místo k sezení. Pokud jsou s cestujícím bezplatně přepravována dvě děti do 6-ti let mohou tyto dvě děti zaujmout nejvýše jedno místo k sezení.
- 5.3. Podmínky přepravy dětských kočárků a jízdních kol
 - 5.3.1. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže se technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
 - 5.3.2. Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na určeném místě ve vozidle.
 - 5.3.3. Pro přepravu dětského kočárku bez dítěte a jízdních kol platí ustanovení o přepravě zavazadel.
- 5.4. Podmínky přepravy cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace a podmínky přepravy vozíků pro invalidy.
 - 5.4.1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo na jeho požádání uvolnit.
 - 5.4.2. V každém vozidle městské hromadné dopravy je vyhrazeno nejméně 6 míst k sezení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
 - 5.4.3. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace může s vědomím řidiče k nástupu do vozidla nebo k výstupu z něj použít všechny dveře vozidla.
 - 5.4.4. Přeprava cestujícího na vozíku pro invalidy je možná jestliže se technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy.
 - 5.4.5. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit vozík pro invalidy na určeném místě ve vozidle.
- 5.5. Podmínky přepravy zvířat
 - 5.5.1. Cestující může vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí nebo jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel. V některých spojích může být přeprava zvířat omezena nebo vyloučena, cestující je o tom informován v poznámce jízdního řádu. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel.
 - 5.5.2. Bez schránky může cestující vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko. Pes nesmí být přepravován na sedadle.
 - 5.5.3. V některých spojích může být přeprava psů beze schrán vyloučena, o tom jsou cestující informováni v poznámce jízdního řádu. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba psa bez schránky odmítnout.
 - 5.5.4. Vodičího psa doprovázející osobu nevidomou, jakož i služebního psa (Zákon o Policii ČR) nelze z přepravy vyloučit, ani jejich přepravu odmítnout.
- 5.6. Podmínky přepravy zavazadel a drobných věcí
 - 5.6.1. Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Cestovní zavazadla se v městské hromadné dopravě nepřijímají k přepravě.
 - 5.6.2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku.
 - 5.6.3. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména:
 - 5.6.3.1. nabitá zbraň,
 - 5.6.3.2. věc výbušná, radioaktivní, těkavá nebo žíravá,
 - 5.6.3.3. věc, která může způsobit nákazu,
 - 5.6.3.4. věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel,
 - 5.6.3.5. věc jejíž hmotnost přesahuje 50 kg.
 - 5.6.4. Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být:
 - 5.6.4.1. přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácí použití o celkovém obsahu nejvýše 10 kg,
 - 5.6.4.2. nádoba s topnou naftou o celkovém objemu nejvýše 20 litrů,
 - 5.6.4.3. akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
 - 5.6.5. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z věcí uvedených v bodě 5.6.4.1. až 5.6.4.3. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejich pokynů.
 - 5.6.6. Za ruční zavazadlo se považují drobné věci, které má cestující u sebe, může je držet v ruce, a které neomezují přepravu ostatních cestujících a která jsou menších rozměrů než 25x40x60 cm nebo tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm, průměr 20 cm, nebo tvaru desky jejíž rozměr nepřesahuje 5x80x100 cm. Současně celková hmotnost zavazadla nesmí přesáhnout 25 kg.
 - 5.6.7. Za spoluzavazadlo se považují všechna ostatní zavazadla, která svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla nebo jeho hmotnost nebo vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující.
 - 5.6.8. Pověřená osoba ve sporných případech určí zda věc, kterou bere cestující s sebou bude přepravována jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo.
 - 5.6.9. Přeprava zavazadel může být omezena nebo stanoveny další podmínky přepravy, o tom je cestující informován v poznámce jízdního řádu.
 - 5.6.10. Za přepravu zavazadel platí cestující před započetím přepravy dovozní stanovené tarifem, po zaplacení obdrží doklad o zaplacení.
 - 5.6.11. Odkládání zavazadel a schrán se zvířaty na sedadla není dovoleno.
- 5.7. Bezplatně se v MHD přepravují zavazadla:
 - 5.7.1. Dětský kočárek s dítětem.
 - 5.7.2. Vozíky pro invalidy držitele průkazů ZTP a ZTP/P.
 - 5.7.3. Tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P
 - 5.7.4. Ruční zavazadla.
 - 5.7.5. Jedno spoluzavazadlo.
 - 5.7.6. Jeden pes beze schránky.
- 5.8. Přeprava autobusových zásilek
 - 5.8.1. V městské hromadné dopravě se autobusové zásilky nepřepřavují.
- 6. Další povinnosti dopravce**
 - 6.1. Na požádání cestujícího je dopravce povinen v místě určeném pro styk s veřejností (sídlo společnosti Králův Dvůr, Pod Hájem 97; informační kanceláře) podat informace o jízdních řádech, vyhlášených přepravních podmínkách a o tarifu.
 - 6.2. Zveřejnit podstatnou část přepravních podmínek a tarifu ve vozidle.
 - 6.3. Zajistit předprodej časových a jednorázových jízdenek na místech veřejnosti přístupných.
 - 6.4. Starat se ve spolupráci s cestujícími o pohodlí odpovídající těmto přepravním podmínkám a pořádek, čistotu a klid ve vozidle.
 - 6.5. Zajistit také používání audiovizuální techniky cestujícími ve vozidle, aby nebylo na obtíž ostatním cestujícím.
 - 6.6. Oznamovat název zastávky nejpozději při zastavení vozidla v zastávce, ale pouze v případě, že vozidlo je příslušným zařízením vybaveno.
 - 6.7. Zajistit znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označnicku zastávky, stojí-li v zastávce více vozidel a znovuzastavení každého vozidla jestliže se v zastávce nachází osoba na invalidním vozíku nebo se slepeckou holí.
- 7. Povinnosti cestujících**

- 7.1. Cestující je při přepravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osádku vozidla při výkonu dopravní služby nebo na ostatní cestující.
 - 7.2. Cestující musí sám dbát, aby v nástupní zastávce včas do vozu nastoupil, ve správné zastávce přestoupil a v cílové zastávce vystoupil.
 - 7.3. Cestující, který ve vozidle stojí, je povinen se za jízdy přidržovat zařízení ve vozidle k tomu určených.
 - 7.4. Cestující nesmí vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla je-li dávana řidičem zvuková návěst nebo světelná návěst: „Nenastupujte / nevystupujte“.
 - 7.5. Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit pouze na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí cestující pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají cestující vystupující před nastupujícími.
 - 7.6. Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas znamení řidiči zvednutím ruky; cestující, který chce vystoupit, musí o tom řidiče včas vyrozumět nebo použít příslušné signální zařízení.
 - 7.7. Cestující je povinen uposlechnout a dbát pokynů a příkazů pověřených osob udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy.
 - 7.8. Cestující jsou povinni na vyzvání osoby uplatňující nárok na vyhrazené místo nebo na vyzvání pověřeného pracovníka uvolnit místa vyhrazená, popřípadě další potřebná místa.
 - 7.9. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
 - 7.10. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti cizích osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:
 - 7.10.1. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - 7.10.2. odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
 - 7.10.3. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - 7.10.4. otevírá za jízdy dveře vozidla,
 - 7.10.5. vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - 7.10.6. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla nebo se vyklání za jízdy z vozidla,
 - 7.10.7. nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - 7.10.8. uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - 7.10.9. zdržuje se v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena osádky nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - 7.10.10. brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - 7.10.11. kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující,
 - 7.10.12. chová se hlučně, reprodukuje hlučnou hudbu nebo zpívá nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje cestující jiným nevhodným chováním,
 - 7.10.13. znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - 7.10.14. poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - 7.10.15. odemýká nebo uzamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla dveře vozidla,
 - 7.10.16. vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
 - 7.11. Cestující, který se v době kontroly nemůže prokázat platným jízdním dokladem je povinen setrvat ve vozidle po celou dobu úředního výkonu pověřené osoby, tj. do zaplacení tarifem stanoveného jízdného a přírážky nebo do prokázání totožnosti cestujícího k potřebě vymáhání jízdného a přírážky.
 - 7.12. Cestující, který porušil přepravní podmínky, smluvní přepravní podmínky (zejména jednáním uvedeným v článku 7.8. těchto podmínek) nebo ustanovení silničního zákona nebo tarifu a přes upozornění, popř. napomenutí pověřeného pracovníka pokračuje v takovém jednání nebo v jiném jednání, jímž ohrožuje bezpečnost nebo narušuje plynulost přepravy, je povinen zaplatit přírážku dle tarifu a nahradit škodu. Současně může být z přepravy vyloučen.
- 8. Odpovědnost a práva z přepravní smlouvy**
- 8.1. Odpovědnost dopravce a cestujícího z přepravní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona o silniční dopravě, přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu.
 - 8.2. Skutečností, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, se prokazují potvrzením dopravce, zápisem, případně jiným vhodným způsobem a lze je uplatnit v místě sídla dopravce Králův Dvůr, Pod Hájem 97.
 - 8.3. K uplatňování práv vůči dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdenky, zní-li jízdenka na držitele je oprávněn držitel. Právo musí být uplatněno bez zbytečného odkladu nejpozději do 6-ti měsíců ode dne nastoupení jízdy nebo dne, kdy měla být jízda nastoupena. Uplatněná práva vyřídí dopravce do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.
 - 8.4. Jestliže nebyla z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, přeprava cestujícího provedena, nebo nebyla dokončena, má cestující s platnou jízdenkou právo na:
 - 8.4.1. náhradní dopravu do místa určení nejbližším vhodným spojem nebo
 - 8.4.2. bezplatnou přepravu do nástupní zastávky.
 - 8.5. Jestliže nebyl cestující v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
 - 8.6. Způsob vrácení jízdného při neprovedení přepravy
 - 8.6.1. Jízdné za jednotlivou jízdu se městské hromadné dopravě nevrací.
 - 8.6.2. Cestující může požádat dopravce o vrácení poměrné části jízdného zaplaceného za částečně využitou časovou jízdenku měsíční nebo čtvrtletní z důvodů, které jsou na straně cestujícího, jen tehdy prokáže-li, že mu bylo znemožněno její plné využití z důvodu nemoci nebo jiného nepředvídatelného vážného důvodu, který trval nejméně 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů. O tom zda bude jízdné vráceno rozhodne vedoucí osobní dopravy dopravce. Na navrácení jízdného za časovou jízdenku není právní nárok (vyhláška 175/2000 Sb. o přepravním řádu). Z ceny jízdného, která má být vrácena, se sráží částka určená cenovým výměrem ministerstva financí. Za částečně využitou časovou jízdenku týdně se náhrada neposkytuje.
 - 8.6.3. Cestující může požádat o vrácení jízdného zaplaceného za nevyužitou časovou jízdenku, která byla zakoupena v předprodeji a vrácena před započítáním její platnosti. Z ceny jízdného, která má být vrácena, se sráží částka určená cenovým výměrem ministerstva financí.
 - 8.6.4. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení jízdného.
 - 8.6.5. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku se bezplatná náhradní jízdenka neposkytuje, výjimkou jsou případy, kdy poškození nebo ztrátu zavinil dopravce.
- 9. Nalezené věci, informace**
- 9.1. Nalezené věci ve vozidlech MHD se ukládají na dispečinku osobní dopravy v sídle společnosti (Králův Dvůr, Pod Hájem 97).
 - 9.2. Informace se podávají na telefonních číslech: 311 637 081 - sídlo společnosti, nebo na tel. čísle 311 612 561 - informační kancelář.
- 10. Platnost smluvních přepravních podmínek**
- 10.1. Tyto smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob a zavazadel na linkách MHD provozovaných společnostmi PROBO TRANS BEROUN, spol. s r.o. od 1.5.2001 do odvolání.