INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ

Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek a Podmínek pro používání čipových karet

CESTUJÍCÍ MÁ PRÁVO NA PŘEPRAVU, splní-li podmínky stanovené Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem, příp. Podmínkami pro používání čipových karet a to jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno.

DO VOZIDLA NEMAJÍ PŘÍSTUP NEBO MOHOU BÝT Z PŘEPRAVY VYLOUČENY OSOBY opilé, pod vlivem omamných prostředků či drog a osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvů nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

JÍZDNÍ DOKLAD

Platným jízdním dokladem jsou jízdenky a průkazy uvedené pod písm. a) až e) tohoto odstavce a současně musí být splněna podmínka pásmové a časové platnosti.

a) jízdenka pro jednotlivou jízdu placená hotově nebo z čipové karty
b) jízdenka časová žákovská na neomezený počet jízd ve vymezeném časovém období
c) jízdenka množstevní na určený počet jízd
d) průkazy vydané PAD
e) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu právo na přepravu

Jízdní doklad je neplatný, jestliže :

a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Podmínkami pro použití čip. karet nebo Tarifem
b) nejsou vyplněné předepsané údaje
c) je používán bez vyžadované fotografie
d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
f) je použit neoprávněnou osobou
g) uplynula doba jeho platnosti
h) nejde o originál

- Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- Neplatnou jízdenku nebo neoprávněně použitou nepřenosnou čip. kartu je řidič nebo pověřená osoba oprávněna odebrat, odebrání jízdenky nebo čip. karty cestujícímu písemně potvrdí.

PLACENÍ JÍZDNÉHO A ZPŮSOB ODBAVOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH V AUTOBUSE

- Cestující za jízdenku platí jízdné ve výši stanovené Tarifem.
- Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, výjimkou zůstává doprovod kočárku s dítětem a osoby na invalidním vozíku, kteří nastupují označenými dveřmi podle typu autobusu. Výstup je možný pouze středními a zadními dveřmi. Řidič může v odůvodněných případech povolit výstup i předními dveřmi.
- Odbavovací zařízení je umístěno v předním nástupním prostoru v dosahu cestujícího i řidiče. Každý cestující obdrží při nástupu jízdenku, není-li Tarifem stanoveno jinak.
- Zařízení umožňuje odbavení zaplacením hotově ve voze u řidiče nebo zabudovaným čtecím zařízením pomocí platební čipové karty.
- Při platbě hotově u řidiče je cestující povinen v rámci plynulého odbavování mít připraven vhodný obnos peněz, mince nebo bankovky odpovídající hodnoty.
- Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.

PODMÍNKY PŘEPRAVY NĚKTERÝCH OSOB A VĚCÍ

Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

- Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
- Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena symboly pro přepravu těchto osob.
- Cestující je při přepravě povinen se chovat tak, aby nepoškodil či neznečistil prostory vozu.
- Spoje, na kterých cestující může nebo je povinen zakoupit předem místo k sezení, jsou označeny v jízdních řádech. Cestující s místenkou má právo na zakoupené místo k sezení ve vozidle. Cestující, který si zakoupil místo k sezení, ztrácí právo na zakoupené místo k sezení, neobsadí-li je před odjezdem vozidla ze zastávky, ze které bylo místo k sezení prodáno. Je-li v jízdním řádu stanoveno, že místo k sezení je nutno obsadit stanovenou dobu před odjezdem vozidla a je umožněno jeho včasné obsazení, ztrácí cestující právo na zakoupené místo k sezení, neobsadí-li je do této doby. Pokud cestující nedodrží stanovenou dobu, ale dostaví se ještě před odjezdem vozidla a není možné mu při přepravě zajistit ve vozidle bezpečné místo k sezení, ztrácí právo na zakoupené místo k sezení a může být přepraven jiným spojem.

Přeprava dětí

- Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
- Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.
- Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné na vyžádání dopravce průkazem obsahujícím fotografii, jméno, příjmení, datum narození a razítko vydávající organizace nebo cestovním pasem.

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

- Přeprava jízdních kol není povolena.
- Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit dvojím stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ před příjezdem do stanice, ve které zamýšlí vystoupit.
- Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Maximální počet přepravovaných dětských kočárků je dán typem obsluhujícího vozidla.
- Naložení a vyložení dětského kočárku si cestující zajišťuje sám.
- Pokud řidič nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
- Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za zavazadlo.

Cestující s dětským kočárkem je povinen :

a) do vozidla nastoupit a vystoupit jen dveřmi označenými příslušným symbolem
b) umístit jej na určeném místě ve vozidle označeném symbolem, zajistit jej proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy, průjezd dětského kočárku vozidlem není povolen
c) dávat řidiči znamení o nástupu či výstupu

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, přeprava osob na vozíku pro invalidy

- Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.
- Přepravu osob na vozíku pro invalidy je možné uskutečnit pouze s vědomím řidiče, dovoluje-li to obsazení vozidla. Naložení a vyložení osoby na vozíku pro invalidy musí být uskutečněno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde zamýšlí vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy výstup z vozidla dvojitým stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ umístěným v dosahu osoby na vozíku pro invalidy.
- Prostor vyhrazený pro přepravu vozíků pro invalidy je ve vozidle označen symbolem. Maximální počet přepravovaných vozíků pro invalidy je dán typem obsluhujícího vozidla. Kombinace přepravy vozíků pro invalidy a dětských kočárků nesmí přesáhnout uvedený počet.
- U autobusů vybavených vysunovací plošinou se cestující řídí pokyny řidiče nebo oprávněné osoby dopravce. Osoba na vozíku pro invalidy zodpovídá při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.
- Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle jen se souhlasem řidiče.
- Řidič nebo oprávněná osoba dopravce může odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nedodržela některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek.

PŘEPRAVA ZAVAZADEL A ŽIVÝCH ZVÍŘAT

Přeprava zavazadel

- Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
- Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na určené odkládací plochy. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 spoluzavazadla do celkové hmotnosti 50 kg.
- Spoluzavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních cestujících, případně podle pokynů řidiče nebo oprávněné osoby. Spoluzavazadla se umísťují ve vozidle na určené odkládací plochy. Dohled na spoluzavazadlo přísluší pouze cestujícímu.
- Za přepravu spoluzavazadla je cestující povinen zaplatit dovozné stanovené tarifem.
- Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla :

a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy
b) nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel
c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo
d) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž
e) předmět jehož rozměry přesahují 50 x 60 x 80 cm
f) předmět tvaru válce, delší než 3 m o průměru větším než 20 cm
g) předmět deskového tvaru o rozměrech větších než 100 x 150 x 10 cm
h) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg

Výjimku tvoří dětský kočárek a vozík pro invalidy. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadla jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.

Za ruční zavazadlo se považuje :

a) předmět o rozměrech menších než 20 x 30 x 50 cm včetně
b) předmět tyčového tvaru kratší než 150 cm, s průměrem menším než 10 cm
c) předmět deskového tvaru o rozměrech menších než 80 x 100 cm
d) živé zvíře ve schráně, pokud schrána nepřesahuje rozměry uvedené v písmenu a)
e) zavazadlo nepřesahující hmotnost 25 kg

dále se za zavazadlo přepravující se bezplatně považuje :

f) ruční nákupní taška na kolečkách kterou s sebou bere držitel ZTP a ZTP-P nebo držitelé žákovských předplatních jízdenek mladší 10 let cestují-li na tuto jízdenku
g) dětské kočárky pro děti , které jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP-P a vozíky pro invalidy, držitele průkazů ZTP a ZTP-P

Za spoluzavazadlo se považuje :

a) předmět o rozměrech větších než 20 x 30 x 50 cm
b) předmět tyčového tvaru delší než 150 cm, s průměrem větším než 10 cm
c) předmět deskového tvaru o rozměrech větších než 80 x 100 cm
d) dětský kočárek
e) pes bez schrány
f) živé zvíře ve schráně, pokud schrána přesahuje rozměry uvedené v písmenu a)
g) lyže
h) zavazadlo přesahující hmotnost 25 kg

Přeprava živých zvířat

- Jako zavazadlo může vzít s sebou cestující do vozidla drobná zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve schránách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.) a nebrání-li tomu veterinární opatření. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení jako pro přepravu zavazadel.
- Bez schrány lze vzít do vozidla pouze psa. Cestující přepravující psa bez schrány nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla a je povinen neprodleně odstranit znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
- Pes musí být před vstupem do vozidla a po celou dobu přepravy včetně výstupu z vozidla opatřen náhubkem a držen na krátkém vodítku. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
- Pověřená osoba dopravce nebo řidič může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících.
- Ve vozidle smí být přepravován nejvýše jeden pes v uzavřené schráně a jeden pes bez schrány.
- Ve vozidle smí být přepravováni dva psi bez schrány pokud je bere do vozidla jeden cestující.
- Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.
- Spoje, na kterých je přeprava zvířat omezena nebo vyloučena, jsou označeny v jízdních řádech. Dovozné za psa bez schrány stanoví Tarif.

POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Používání bezpečnostního a dorozumívacího tlačítka „Znamení k řidiči“ se řídí těmito pravidly :

počet stisků :

a) 1x – výstup v zastávce na znamení
b) 2x – výstup s kočárkem, s invalidním vozíkem; výstup osoby s omezenou schopností pohybu
c) vícenásobný – bezprostřední ohrožení života nebo zdraví, je-li nutno nouzově zastavit vozidlo z vážných důvodů, například narušení veřejného pořádku

VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

- Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách formou výlepových jízdních řádů na zastávkách autobusů, vývěskou informačních letáků v autobusech a prostřednictvím článků v regionálním tisku. Souhrnné informace podávají informační kanceláře ČSAD MHD Kladno a.s.

Povinnosti cestujících :

a) cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil
b) použít pro nástup nebo výstup podle jejich označení, vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
c) nástup a výstup mimo zastávku s výjimkou mimořádných případů není povolen; zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce
d) stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených
e) cestující je povinen uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám
f) po příjezdu do konečné zastávky jsou cestující povinni ihned po zastavení opustit vozidlo

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě :

a) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému na místě
b) odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám
c) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo
d) otevírá za jízdy dveře vozidla
e) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla
f) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání
g) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené
h) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle
i) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla
j) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla
k) kouří ve vozidle
l) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním
m) znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním
n) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující
o) vzal s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla

- Cestujícím není dovoleno přepravovat se s kolečkovými bruslemi na nohou.

PŘEPRAVNÍ KONTROLA A PLACENÍ PŘIRÁŽEK

- Ke kontrole dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou oprávněny osoby pověřené dopravcem. Pověřenými osobami k přepravní kontrole jsou zejména pověření pracovníci dopravce a přepravní kontrolоři smluvních organizací na základě uzavřené smlouvy s dopravcem. Osoba pověřená k přepravní kontrole se prokazuje platným průkazem přepravního kontrolora vydaným dopravcem nebo pověřenou organizací. Na požádání je pověřená osoba povinna předložit cestujícímu služební průkaz s podobenkou.
- Pověřená osoba je oprávněna požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z autobusu předložit jízdní doklad ke kontrole. Cestující se nezbavuje této povinnosti ani mimo vozidlo, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo při vystoupení z vozidla. V případě jízdy bez platného dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je oprávněna ukládat a vybírat stanovenou přirážku, včetně odebírání neplatného jízdního dokladu.
- Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit přirážku v hotovosti, je povinen prokázat pověřené osobě své osobní údaje. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem nebo jiným průkazem vydaným státním orgánem. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa trvalého bydliště cestujícího.
- Cestující, který se nemůže prokázat jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přirážku ve výši 500,- Kč.
- Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení dovozného, zaplatí dovozné a přirážku ve výši 50,- Kč.
- Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, případně porušuje ustanovení Smluvních přepravních podmínek, zaplatí přirážku ve výši 200,- Kč, přičemž se nezbavuje povinnosti uhradit skutečně způsobenou škodu na majetku dopravce nebo cestujících.
- O zaplacení přirážky vydá pověřená osoba cestujícímu potvrzení.
- Pověřená osoba je také oprávněna dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přirážky.
- Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přirážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.
- Řidiči jsou oprávněni kontrolovat tarifní a přepravní kázeň cestujících. Řidiči jsou oprávněni jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Řidič je oprávněn v odůvodněných případech změnou trasy umožnit výkon práva Policií ČR nebo Městskou policií.
- Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je pověřená osoba nebo řidič oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy.
- Pověřená osoba je oprávněna pro zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly.
- Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

- Cestující má právo, jestliže z důvodů na straně dopravce nebyla dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil :
  a) na další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce nebo použití náhradní dopravy nebo
  b) na bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce
  c) vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a dopravce tuto skutečnost potvrdil
- Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- Cestující, který byl vyloučen z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo čipovou kartu, dopravce náhradu bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám. O výjimkách rozhoduje dopravce.
- Reklamace čipových karet se uplatňují v informační kanceláři ČSAD MHD Kladno a.s. (Autobusové nádraží Kladno).
- Stížnosti a reklamace z přepravy se uplatňují v informační kanceláři ČSAD MHD Kladno a.s. (Autobusové nádraží Kladno) nebo v sídle společnosti ČSAD BUS Kladno a.s. (Železničářů 885, Kladno – Kročehlavy 272 80).

BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÉ PLATEBNÍ KARTY

Typy karet

a) karty přenosné neadresné – karta není jednoznačně přidělena k používání pouze majiteli karty, lze ji poskytnout k použití i jiné osobě (rodinná karta).
b) karty nepřenosné adresné – karta je jednoznačně přidělena k používání pouze majiteli karty, nelze ji zapůjčit k použití jiné osobě. Majitel tohoto typu karty využívá určitý druh slevy nebo zvýhodněný tarif, na který prokazuje nárok. Lze používat pouze jednu kartu z těchto karet (žákovská, měsíční, poloviční, seniorská, volná).

- V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů je možné platební kartu zablokovat v informační kanceláři ČSAD MHD Kladno a.s., Vrbenského 2564 (u hlavní pošty). Zablokování může žádat pouze majitel karty nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění žádosti o zablokování a prokázání totožnosti.
- V případě ztráty nepřenosné adresné karty je k vystavení nové karty nutné ztracenou kartu nejdříve zablokovat. Není možné evidovat více než jednu platnou adresnou nepřenosnou kartu na jednoho majitele. Duplikát bude vystaven na počkání.
- Po obvodu karty je zabudována miniaturní anténa umožňující přenos dat mezi čtecím zařízením v autobuse a kartou. Kartu není dovoleno lámat, ohýbat, provádět povrchové a rozměrové úpravy karty, vystavovat teplotám vyšším než 50^0C a magnetickému poli. Karta musí být stále uschována v ochranném pouzdře, kartu není nutné při dobíjení či odbavování z pouzdra vyndavat.
- Reklamaci karty uplatňuje majitel karty nebo nebo jeho zákonný zástupce v informační kanceláři ČSAD MHD Kladno a.s., Vrbenského 2564 (u hlavní pošty).
- Při odbavení čip. kartou cestující po nástupu do vozu přiloží platební kartu do blízkosti čtecího zařízení (označeno symbolem), tj. asi 5 až 8 cm. Čtecí zařízení potvrdí signálem rozsvícené zelené šipky platnost operace, u karet množstevních odečte jízdu nebo odpovídající částku a zařízení vytiskne jízdenku, kterou si cestující sám odebere. Kartu není nutné při odbavování vyndavat z ochranného pouzdra.
- V případě žádosti o jiný druh jízdenky, než pro který je daná karta určena nebo pro jízdu do jiného pásma, oznámí cestující řidiči před přiložením karty druh požadované jízdenky, který řidič na zařízení navolí.
- Majiteli nepřenosné adresné čip. karty, který bude přistižen při propůjčování této karty k odbavení jiné osobě, bude karta řidičem nebo pověřenou osobou odebrána. Řidič nebo pověřená osoba odebrání karty písemně potvrdí.
- Pokuta za toto porušení Podmínek pro používání čip. karet je stanovena sazebníkem pokut a bude zaplacena v informační kanceláři ČSAD MHD Kladno a.s. (Autobusové nádraží Kladno). V případě nezaplacení pokuty do 30 dní od odebrání bude tato karta a ostatní karty, které majitel vlastní, zablokovány proti dalšímu použití ve všech autobusech.

V Kladně dne 1.1.2009