

**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO VEŘEJNOU LINKOVOU OSOBNÍ
VNITROSTÁTNÍ SILNIČNÍ DOPRAVU
(mimo MHD v Prostějově)
PROVOZOVANOU
FTL-First Transport Lines, a.s.
vyhlášené k 13.12.2009**

I.

Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- 1. Uzavřením přepravní smlouvy** o přepravě osob a zavazadel (dále jen přepravní smlouva), vzniká mezi cestujícím a dopravcem, na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek, závazkový právní vztah. Dopravce se zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas. Cestující se zavazuje, dodržovat Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle tarifu.
- 2. Přepravní smlouva je uzavřena**, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že se tímto dokladem, při nástupu do vozidla prokáže nebo jej bezprostředně po nástupu do vozidla označí nebo zaeviduje do odbavovacího systému. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla. Totéž platí pro přepravu zavazadel.
- 3. Přepravní smlouva je splněna** řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluvním rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy oprávněnou osobou dopravce (řidič, osoba dopravce vybavená průkazem dopravce, revizor vybavený průkazem a odznakem).

II.

Jízdní doklad

- 1. Cestující** se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění, prokazuje platným jízdním dokladem, zavazadlovým lístkem, zakoupeným v předprodeji nebo ihned po nástupu do vozidla..

Jízdním dokladem je:

- a) Jízdenka s místenkou**, kterou může cestující zakoupit pro označené spoje vybraných linek v předprodejních místech uvedených pod jízdním řádem, kde zaplatí cenu jízdného s cenou za rezervované místo dle tarifu v souladu s cenovými předpisy. Při koupi místenky je cestující povinen uvést, jde-li o místo pro cestujícího mladšího 12 let, cestujícího se psem, s dětským kočárkem, s vozíkem pro osobu s omezenou schopností pohybu nebo orientace. Cestující ztrácí nárok na místo, neobsadí-li jej nejpozději v čas odjezdu spoje dle jízdního řádu ze stanice vyznačené na místence.
- b) Jednotlivá jízdenka** (občanská nebo zlevněná) pro jednotlivou jízdu, zakoupená nebo zaevidovaná odbavovacím systémem, cestujícím ihned po nástupu do vozidla.
- c) Jízdenka množstevní občanská nebo zlevněná** na 6 nebo 12 jízd zakoupená, označená nebo zaevidovaná odbavovacím systémem, cestujícím ihned po nástupu do vozidla.

- d) **Průkaz**, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu, Cenového věstníku MF ČR, právo na přepravu.

Placení jízdného:

- a) **Cestující platí jízdné** stanovené tarifem v hodnotě vyznačené na jízdním dokladu. Platí-li však cestující platidlem, jehož hodnota přesahuje možnosti výdejce (řidiče) jízdního dokladu na vrácení přeplatku, postupuje výdejce (řidič) dle Zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník, v jeho pozdějších zněních, § 175, Právo zadržovací, odst. (1) Kdo je povinen vydat movitou věc, může ji zadržet, aby zajistil svou splatnou peněžitou pohledávku vůči tomu, jemuž je jinak povinen věc vydat. Výdejce vrátí cestujícímu částku podle svých možností, na zbytek nevrácené částky vystaví cestujícímu potvrzení a dohodne se s ním, zda si tuto částku vyzvedne v osobní pokladně dopravce nebo mu bude poukázána poštou s tím, že z dané částky bude odečteno poštovné.
- b) **Jízdenku pro jednotlivou jízdu a množstevní jízdenku** zakupuje cestující u řidiče ve vozidle. Cestující zaplatí cenu jízdného dle tarifu v souladu s cenovými předpisy. Ceník jízdného je k nahlédnutí na místech určených pro styk s cestujícími (informační kancelář) a u řidiče ve vozidle.
- c) **Cestující, žádající slevu** z občanského jízdného, mimo cestujících do 10-ti let, je povinen bez vyzvání předložit platný, ověřený průkaz dopravcem nebo jiný průkaz předepsaný zvláštním předpisem. Dopravci si vzájemně průkazy mezi sebou uznávají. Nepředloží-li takový cestující odpovídající průkaz, bude odbaven za občanské jízdné.
- d) **Cestující se** při převzetí jízdenky, zavazadlového lístku, přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li údaje na jízdence s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.

Občanské množstevní jízdenky na 6 a 12 jízd

- a) K zakoupení občanských množstevních jízdenek na 6 a 12 jízd, ani při jejich předkládání ke kontrole, se nepoužívá žádný průkaz.
- b) Občanská množstevní jízdenka na 6 nebo 12 jízd, se vydává na skutečnou tarifní přepravní vzdálenost a platí 30 kalendářních dnů od vyznačení první jízdy. Jízda se vyznačuje otiskem kleští s kódem určeným vnitřním předpisem dopravce nebo proškrtnutím jízdy řidičem ihned po nástupu cestujícího do vozidla.

Zlevněné množstevní jízdenky na 12 jízd pro žáky do 15 let a studenty od 15 do 26 let

- a) Při zakoupení zlevněné množstevní jízdenky a při jejím předkládání k vyznačení jízdy nebo kontrole, se cestující prokazuje bez vyzvání pověřenému pracovníku dopravce též platným, ověřeným žákovským průkazem.
- b) Zlevněná množstevní jízdenka na 12 jízd se vydává na skutečnou tarifní přepravní vzdálenost a platí 30 kalendářních dnů ode dne první jízdy. Projetá jízda se vyznačuje otiskem kleští s kódem určeným vnitřním předpisem dopravce nebo proškrtnutím jízdy řidičem ihned po nástupu cestujícího do vozidla.

Nezakoupil-li si cestující jízdenku podle odstavců 3 nebo 5 § 7 „přepravního řádu“ a je přepravován bez jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem. Takový cestující bude sankcionován dle § 18a odst. 2 písmene c) zákona 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v pozdějších úpravách. Výše finančního postihu může dosáhnout až do výše 1000 Kč.

III.

Neplatnost jízdního dokladu a průkazu

Jízdní doklad a průkaz jsou neplatné, jestliže:

- a) **cestující nedodržel** podmínky pro jeho použití stanovené Převavním řádem, Smluvními přepravními podmínkami a tarifem
- b) **nejsou** vyplněny předepsané údaje
- c) **je použit bez** vyžadované fotografie
- d) **je poškozen** tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
- e) **údaje neodpovídají** skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
- f) **je použit** neoprávněnou osobou
- g) **uplynula** doba jeho platnosti
- h) **nejde** o originál
- i) **nebyl-li současně** s jízdenkou pro jednotlivou jízdu, předplatní jízdenkou, předložen doklad předepsaný k jejímu vydání

IV.

Vztahy mezi cestujícím a dopravcem veřejné linkové dopravy

1. Řidič, průvodčí, jiná osoba pověřená dopravcem, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba), je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy, bezpečnosti ostatních cestujících.

Dále je pověřená osoba oprávněna:

- a) **vyločit** z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
- b) **vyločit z přepravy** cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, nedodrží-li přes upozornění přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících, ostatní cestující jinak obtěžuje
- c) **vyločením** z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího
- d) **nepřipustit** k přepravě nebo z přepravy vyloučit zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, jsou-li překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, ohrožují zdraví cestujících, jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla
- e) **uložit** cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zavazadlovým lístkem, porušuje přes upozornění pověřenou osobou, ustanovení přepravního řádu, zaplatit jízdné, přepravné a přírážku nebo vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti za účelem vymáhání jízdného, přepravného a přírážky.

2. Povinností cestujícího je:

- a) **dbát pokynů** pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, bezpečnosti jeho, ostatních cestujících
- b) **na výzvu** pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, dokladem o zaplacení přepravného za zavazadlo, prokázat svou totožnost za účelem vymáhání zaplacení jízdného, přepravného a přírážky dle Smluvních přepravních podmínek
- c) **na výzvu pověřené** osoby zaplatit přírážku, dle Smluvních přepravních podmínek, nebo prokázat svou totožnost za účelem vymáhání zaplacení přírážky, za nedodržení ustanovení přepravního řádu, pokynů a příkazů pověřené osoby, znečištění vozidla, rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících

- d) **stojící** cestující se za jízdy přidržuje zařízení vozidla k tomu určených
- e) **cestující** nastupuje a vystupuje z vozidla jen ve stanici, a není-li vozidlo v pohybu
- f) **přednost mají** vystupující cestující, jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a výstup, musí cestující použít dveří dle jejich označení
- g) **chce-li** cestující **nastoupit** do vozidla ve stanici označené v jízdním řádu, stanice na znamení, musí dát, včas a zřetelně, osobě řídící vozidlo zvednutí paže znamení o svém úmyslu do vozidla nastoupit, chce-li cestující vystoupit z vozidla ve stanici označené v jízdním řádu, stanice na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla
- h) **zastaví-li** vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně nastoupit, jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby
- i) **dodržovat** smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem

Porušeními Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek zejména jsou:

- na vyzvání pověřené osoby se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zavazadlovým lístkem
- odmítá na místě zaplatit jízdné, přepravné a přírážku
- odmítá uvolnit místo cestujícímu s platnou místenkou
- odmítá uvolnit vyhrazené místo pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
- mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo
- otevírá za jízdy dveře, zábranu proti vypadnutí
- vyhazuje za jízdy předměty z vozidla, nechá je z vozidla vyčnívat
- vyklání se z vozidla
- snaží se nastoupit do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené
- uvádí bezdůvodně v činnost návěštní zařízení ve vozidle
- zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osobu řídící vozidlo nebo této osobě znemožňuje bezpečný výhled z vozidla
- brání použití provozních zařízení, výstupu, nástupu, průchodu do a z vozidla
- kouří ve vozidle, prostorách určených pro cestující nebo v prostorách v nichž není kouření povoleno
- chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku, obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním
- znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním
- poškozují vozidlo jakož, jakož i prostory a zařízení pro cestující, odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře autobusu

3. Přírážky

- a) Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu činí 1000 Kč za každého cestujícího.
- b) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému v hotovosti na místě, snižuje se přírážka na 500 Kč.
- c) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému do 15 kalendářních dnů, snižuje se výše přírážky na 700 Kč.
- d) Výše přírážky za nedodržování Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a tarifu činí 700 Kč.
- e) Výše přírážky bez platné jízdenky za zavazadlo, případně psa činí 100 Kč.

V odůvodněných případech může výjimečně dopravce přírážku snížit.

4. Povinnosti dopravce, v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb, je zajistit:

- a) podávat informace o jízdních řádech, tarifu, vyhlášených přepravních podmínkách a to na místech určených pro styk s cestujícími
- b) zajistit prodej jízdenek cestujícím, nejpozději po nástupu do vozidla, po celou dobu poskytování přepravních služeb dle jízdního řádu
- c) pořádek, čistotu a klid ve vozidle
- d) znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označnicku stanice, stojí-li ve stanici současně více vozidel znovuzastavení každého vozidla v úrovni označnicku stanice v případě, že ve stanici se nachází osoba s omezenou možností pohybu a orientace
- e) v autobusech je zakázána veřejná produkce audio skladeb a rozhlasové vysílání.

V.

Vrácení jízdného

- a) Vrácení jízdného nebo jeho poměrné části, vyplývající z práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, žádá oprávněný cestující, po předchozím telefonickém dohovoru, osobně nebo písemně v sídle dopravce na adrese: FTL - First Transport Lines, a.s., Letecká 8 Prostějov.
- b) Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, prokazuje oprávněný cestující záznamem řidiče na jízdence. Tento se konfrontuje se zápisem s řidičem.
- c) Za ztracené nebo odcizené množstevní jízdenky se náhrada neposkytuje. Za částečně nevyužité množstevní jízdenky se náhrada neposkytuje.
- d) Za nepoužité jízdenky pro jednotlivou jízdu se náhrada poskytne jen tehdy, byly-li zakoupeny v předprodeji, vráceny před počátkem doby platnosti nebo nejpozději v první den jejich platnosti.
- e) V dalších dnech, po započetí platnosti jízdenky pro jednotlivou jízdu, lze žádat o vrácení zaplaceného jízdného jen tehdy, prokáže-li oprávněný okolnosti, které mu zabránily žádat o vrácení jízdného dle odst. V. písm. d).
- f) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani na vrácení zaplacené ceny místenky.
- g) Při vrácení jízdného poštou, odečte dopravce od vrácené částky poštovné. Přesáhne-li poštovné částku určenou k vrácení, jízdné se poštou nevrací. Poštovné se od vrácené částky neodečítá, došlo-li k události z viny dopravce.
- h) Jestliže ve veřejné silniční osobní dopravě nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

VI.

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

- a) Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla a jeho obsazenost dovolují a to jako spoluzavazadlo. V době snížených nároků na přepravu lze přepravit i kočárek bez dítěte.

- b) Cestující, s dětským kočárkem, smí nastoupit do vozidla, jen po předchozím včasném uvědomění a souhlasu řidiče.
- c) Jízdní kola se nepřevážejí.

VII.

Přeprava zavazadel

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem. Cestující smí přepravit věci jako zavazadlo, které lze snadno umístit ve vozidle, rychle je naložit, a vyložit. Vztít smí nejvíce 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Umístěna musí být tak, aby neztěžovala řízení vozidla, neomezovala nástup, výstup a průchod vozidlem. O přípustnosti zavazadel k přepravě rozhoduje s konečnou platností řidič vozidla. Má-li pochybnosti o obsahu zavazadel, je oprávněn se za přítomnosti cestujícího přesvědčit o jejich obsahu a povaze. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.

- a) Ruční zavazadla jsou snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jedná se o zavazadla menších rozměrů než 300 x 400 x 600 mm, tvaru válce nepřesahující délku 1500 mm a průměr 100 mm, tvaru desky nepřesahující 800 x 1000 mm, nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg. Ruční zavazadlo se přepravuje zdarma.
- b) Spoluzavazadla jsou zavazadla, která svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla (včetně dětského kočárku, snowboardu, saní a páru lyží s holemi) a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na něj přísluší cestujícímu. Za spoluzavazadlo platí cestující přepravné, uvedené v tarifu. Dopravce vydá cestujícímu doklad o zaplacení přepravného nebo zajistí, aby zaplacené přepravné za spoluzavazadlo bylo zaevidováno odbavovacím systémem.
- c) Cestovním zavazadlem je zavazadlo, které se přepravuje s cestujícím, mimo jeho dohled, na základě uzavřené samostatné přepravní smlouvy, nejdále do stanice, do níž má platný cestovní doklad cestující. Cestovní zavazadlo se nepřevážejí v městské hromadné dopravě.

Cestovní zavazadlo musí být cestujícím trvanlivě a zřetelně, na dobře viditelném místě, označeno:

- jménem, příjmením a adresou cestujícího
- názvem stanice určení

Jako cestovní zavazadlo může cestující podat, bez zvláštního opatření, k přepravě zavazadlo, které se může skládat nejvíce ze tří kusů a hmotnost jednoho kusu nesmí převyšovat 15 kg. Zvláštní opatření umožňující přepravovat cestovní zavazadlo o vyšší hmotnosti nebo větším počtu kusů mohou stanovit smluvní přepravní podmínky.

Dopravce zajistí v jízdním řádu zveřejnění stanoveného rozsahu přepravy cestovních zavazadel.

Neuskutečňuje-li dopravce přepravu cestovních zavazadel všemi spoji jedoucimi podle jízdního řádu, označí v jízdním řádu spoje, kterými se cestovní zavazadla přepravují.

Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě zavazadel se prokazují zápisem sepsaným dopravcem. Postupy vyřízení jsou uvedeny v „přepravním řádu“.

VIII.

Přeprava živých zvířat

- a) **Živá zvířata** lze přepravovat jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy, a není-li přepravním řádem stanoveno jinak. Živá zvířata lze přepravovat, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, není-li přepravním řádem stanoveno jinak.
- b) Beze schrány mohou cestující vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu. Slepecký pes nemusí být vybaven náhubkem.
- c) Na některých linkách a spojích, **je uvedeno pod jízdním řádem**, je přeprava živých zvířat a psů vyloučena. Ve vozidle obsluhujícím linku a spoj, v němž není zakázána přeprava živých zvířat a psů, může být s cestujícím přepravován jen **jeden pes nebo nejvýše dva psi jednoho majitele**. Pověřená osoba (řidič) může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících.
- d) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

IX.

Přeprava zásilek

Zásilky se běžně nepřepavují. Lze však jejich přepravu sjednat na Obchodně marketingovém oddělení divize FTL - BUS.

X.

Zvláštní tarifní podmínky.

Na některých linkách a spojích může platit tarif odchylně (ceny jízdného a přepravného) od oficiálně platného pro dopravní obslužnost okresu Prostějov. V dotované dopravě jsou tyto dány dohodami mezi dopravcem a objednatelem. V nedotované dopravě jsou součástí podnikatelského záměru divize FTL - BUS.

**FTL – First Transport Lines, a.s.
Prostějov, Letecká 8**